



CASA JUDEȚEANĂ DE  
PENSII ARGES  
Intrare...100-021.....  
Ieșire.....  
Zi...04.Luna 01.....An...2021

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

### Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare 100/10/01/05/31245 din data de \_\_\_\_\_ (“CS”)  
la Contractul nr. J0303000007161 din data de \_\_\_\_\_ (“Contractul”)

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin SAVULESCU ADRIAN in calitate de REPRESENTANT VANZARI, denumita in continuare “Telekom Romania” sau “TK”

si

“Client”: CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES, cu sediul social in PITESTI, str. BD. Brătianu C. I, nr. 24, bl. \_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_, sector / judet ARGES telefon \_\_\_\_, fax \_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J \_\_/ \_\_/ \_\_\_\_, CUI \_\_\_\_, CIF RO 13589677, capital social de \_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_, reprezentata prin\* ENACHE AIDA, in calitate de \*DIRECTOR  
Cod Client: J0303000007161  
Persoana de contact: Dl./Dna.\* ENACHE AIDA telefon\*: 0727656844, e-mail\*: aida.enache@cnpp.ro

#### DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

**Nume\* ENACHE PrenumeAIDA**

Telefon fix de serviciu \_\_\_\_\_, Fax de serviciu \_\_\_\_\_,

**Mobil de serviciu\* 0727656844, Email de serviciu\* aida.enache@cnpp.ro**

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	ENACHE AIDA			0727656844	aida.enache@cnpp.ro
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ					
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura					
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic					

**MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII** pentru care opteaza Clientul:

**factura in format electronic** (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....

Factura in format tiparit (tariful este prevazut in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: existenta

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)



## 1.1.1. Clientul contractează următoarele Servicii/Extraopțiuni:

Serviciu/Extraopțiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista	Abonament Lunar – Tarif Oferta promotional a*
<b>Voce Premium</b> 0248211113 0248222393 0248217026 0248218560 0248222394 0248610115	6	<b>Serviciu de Telefonie Fixa</b> O linie de acces cu trafic nelimitat în rețeaua Telekom Romania și, în rețeaua Telekom Romania Mobile, în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix și mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). <b>Tehnologie:</b> <input type="checkbox"/> TDM, <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> Suport standard (VDSL/FTTx); <input type="checkbox"/> Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)	15,0	5 Euro
<b>Mobile 5</b> 0725002601 0722557808	2	Plan tarifar cu minute și SMS-uri nelimitate în rețelele Telekom Romania, în toate rețelele naționale și în Roaming Grup 0 (SEE) și minute nelimitate în rețelele internaționale fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada și Israel și trafic de date național nelimitat inclus în abonament efectuat la o viteză maximă estimată în 4G de 150 Mbps descărcare (downstream) și 50 Mbps încărcare (upstream). Traficul de date național poate fi utilizat și în Roaming Grupa 0 (SEE), conform Roaming Avantaj. Pentru a asigura stabilitatea și disponibilitatea serviciului, conținutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezoluția de maxim 480p și 1,5 Mbps. Abonamentul are active serviciile de Roaming și de efectuare a apelurilor internaționale, acestea putând fi dezactivate la cererea expresă a Clientului.	5 Euro	5 euro

\* tarif oferit pe întreaga perioadă contractuală

\*\*opțiuni de voce fixă se vor putea adăuga de până la 10 ori pe un LTP.

(i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraopțiune și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.

(ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarifare specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraopțiunea contractat/a de Client.

(iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului internet fix sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard indicat în contractul accesoriu privind contractarea acestora.

(iv) Serviciul New BeOnline Start (serviciul web hosting) din cadrul serviciului de internet fix este oferit cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestui serviciu, de 3,10 Euro fără TVA.

(v) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraopțiune contractat/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă.

(vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(vii) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.

(viii) Prevederi privind utilizarea rezonabilă a beneficiilor Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații. Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date următoarele suprațaxi: 0,5

EUR/min/SMS și 0,10 EUR/MB. Aceste suprațaxi nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

(ix) Mobile NetSecurity: În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Mobile NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua mobilă Telekom România și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele fixe, rețele WiFi, etc.).

Pentru funcționarea Mobile NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet mobil este securizată prin Mobile NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom România de acces la internet mobil. Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet mobil Telekom România.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom România în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet mobil securizată prin Mobile NetSecurity.

Mobile NetSecurity este furnizată “ca atare” și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea acesteia va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui risc sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelilor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Mobile NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom România nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultantă a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom România.

Pentru ca funcționarea Mobile NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii de date mobile Telekom România / Cartelei SIM careia îi este atașat, Mobile NetSecurity nu va putea acorda protecție conform capacităților sale în următoarele situații: în cazul în care Cartela SIM nu este conectată la rețeaua de date mobile Telekom România (de exemplu: altă rețea decât Telekom România), în cazul în care utilizatorul final modifică APN (punct de acces), în conexiunile de tip https (protocol de comunicare destinat transferului de informație criptată prin intermediul WWW) și în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom România le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Mobile NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații: numărul total de site-uri web analizate, numărul total de site-uri blocate, numărul de fișiere virusate blocate, numărul fișierelor nocive pe care pe care ați încercat să le descărcați și URL-urile accesate.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Mobile NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet mobil Telekom România și de oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet mobil Telekom România.

Mobile NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom România.

Telekom România are dreptul de a suspenda sau de a înceta Contractul în privința Mobile NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom România continuând tariful Mobile NetSecurity; folosește Mobile NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Mobile NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Mobile NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom România sau a unei terțe părți.



Prevederile Contractului în privința Mobile NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet mobil, care se găsesc la [www.telekom.ro/business/netsecurity/](http://www.telekom.ro/business/netsecurity/).

(x) Fixed NetSecurity: În cazul accesării unui fișier periculos sau a navigării pe un site înșelător sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul și va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, în pagina accesată. Fixed NetSecurity este disponibil numai în momentul în care utilizatorul final se conectează prin rețeaua fixă Telekom Romania și nu funcționează atunci când se conectează prin alte rețele (alți furnizori, rețele mobile, rețele WiFi, etc.). Pentru funcționarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a cărui conexiune la internet fix este securizată prin Fixed NetSecurity să fie funcțional și să fie conectat la rețeaua Telekom Romania de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de rețea (routere, modemuri, etc.), trebuie să fie identice cu cele obținute automat. Prezentele CS nu cuprind achiziția sau întreținerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Telekom Romania.

Nu este garantată și nu poate fi acceptată vreo responsabilitate pentru Telekom Romania în legătură cu funcționarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizată prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizată "ca atare" și nu poate fi oferită vreo garanție ca utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsită de erori, neîntreruptă, disponibilă în orice moment sau ca va proteja împotriva oricărui risc sau defectiuni.

Ca orice soluție de securitate și având în vedere dezvoltarea continuă de noi tehnici de intruziune și atac contra fișierelor, rețelelor și stațiilor de lucru, nici funcțiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protecție de 100% împotriva amenințărilor din mediul online (viruși, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativă a gradului de expunere la asemenea amenințări datorită calității tehnologiei utilizate.

Telekom Romania nu este responsabil față de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta în caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunităților, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirectă, incidentală sau rezultanta a datelor și orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzată de Telekom Romania.

Pentru ca funcționarea Fixed NetSecurity este strâns legată de funcționalitatea conexiunii la internet fix careia îi este atașată, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja în următoarele situații: în cazul în care nu îi este atașată o conexiune de acces la internet fix în rețeaua Telekom Romania; în cazul în care Clientul schimbă DNS-urile Telekom Romania (setează manual / suprascrive DNS-urile primite de la Telekom Romania); în cazul în care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Telekom Romania este setat în modul bridge. Dacă modemul respectiv nu este setat în bridge (nu are o setare client atipică), va avea aceeași protecție pe WiFi ca și pe conexiune la internet fix Telekom Romania, practic el iese cu același IP la internet; în cazul în care este utilizat un serviciu VPN (Rețea Privată Virtuală).

Lista de mai sus nu este limitativă, pe viitor putând fi identificate și alte situații de acest gen, caz în care Telekom Romania le va adăuga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity să poată opera și funcționa în mod eficient se vor culege și păstra următoarele informații, pe perioadele de timp corespunzător indicate pentru fiecare tip de informație în parte: domeniile accesate/analizate 1 luna și domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: îmbunătățire a Fixed NetSecurity, îmbunătățire a securității rețelei de acces internet fix Telekom și oferire a unui nivel de siguranță și protecție sporit pe durata conectării la rețeaua de acces internet fix Telekom Romania.

Fixed NetSecurity nu poate funcționa tehnic fără ca aceste date să fie accesate și păstrate de Telekom Romania.

Telekom Romania are dreptul de a suspenda sau de a înceta prezentul Contract în privința Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile cărora le este atașată, în cazul în care Clientul: nu plătește contravaloarea facturilor emise de Telekom Romania continuând tariful Fixed NetSecurity; folosește Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activităților unei persoane fără a avea acordul explicit și autorizarea acesteia, sau pentru culegere de informații personale cu privire la alți utilizatori, din oricare motiv; transmite conținut ilegal, care încalcă intimitatea altor persoane sau inadecvat; participă la o activitate, în afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta în alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de către alte persoane; sau prejudiciază reputația Telekom Romania sau a unei terțe parti.

Prevederile Contractului în privința Fixed NetSecurity se completează cu Termenii și condițiile privind acordarea de către Telekom Romania către profesioniști (clienți business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se găsesc la [www.telekom.ro/business/netsecurity/](http://www.telekom.ro/business/netsecurity/).

**1.1.2.** După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraopțiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00



	Apel catre rețeaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte rețele nationale mobile	0,00
	Apel catre rețele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30
Mobile 5	Apel in rețelele Telekom Romania	0
	Apel in alte rețele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS in rețelele Telekom Romania	0
	SMS in alte rețele nationale si Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national	0
	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0035
	Apel international exceptii Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5

- (i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), la 1921 (numar apelabil din toate rețelele nationale fixe si mobile, gratuit din rețelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte rețele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.
- (ii) Serviciile/Extroptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, cu aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din rețeaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.
- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informatiile legate de tariful de traficului suplimentar: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.
- (viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful suplimentar de 0,0035 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard



de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de:     60     Euro (fara TVA).

## 2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni, cu exceptia situatiei in care, pentru serviciile de comunicatii electronice mobile, la data semnarii prezentelor CS, este in vigoare o Perioada minima contractata anterior de catre Client in baza Contractului, caz in care PM indicata in tabelul de la art. 10 de mai jos incepe sa curga de la expirarea respectivei Perioade minime contractate anterior de catre Client.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(vi) Cu exceptia serviciilor de televiziune digitala si a serviciului de linie telefonica Voce Business Excelent, pentru fiecare dintre Serviciile/Extraoptiunile contractate in baza prezentelor CS, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 100% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

(vii) Pentru serviciile de televiziune digitala, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 50% din valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului/Extraoptiunii/ Pachetului de Servicii inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune/ Pachet de Servicii in parte.

(viii) Pentru serviciul de linie telefonica Voce Business Excelent, in cazul in care Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora TK despagubiri pentru incetare prematura al caror quantum este 300 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai mult de 24 luni ramase pana la expirarea PM, 200 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt intre 12 si 24 luni ramase pana la expirarea PM si 100 Euro, daca, fata de data la care intervine incetarea Contractului in privinta Serviciului/Extraoptiunii, sunt mai putin de 12 luni ramase pana la expirarea PM. Aceasta regula este aplicabila pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte.

## 2. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Voce Premium		0248211113 0248222393 0248217026 0248218560 0248222394 0248610115	existenta
Mobile 5	Acces Roaming – activat Acces International – activat Prag Roaming Date - activat	0725002601 0722557808	existenta

#### 4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPȚIUNII

**4.1. Serviciile de acces la Internet** se activează, dacă sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor în locațiile contractate de Client, în maximum 21 de zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea simultan cu o linie telefonică, sau în maximum 11 zile lucrătoare, dacă se solicită și livrarea prin curier a modem-ului / echipamentului oferit promotional, sau în maximum 4 zile lucrătoare, dacă se solicită instalarea peste o linie telefonică deja existentă în locație, de la semnarea prezentelor CS, termen în care Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. În cazul în care în anumite locații resursele tehnice sunt disponibile iar în altele nu, Serviciul va fi activat numai în locațiile în care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locații Contactul încetând în ceea ce privește furnizarea Serviciului fără plată de despăgubiri.

**4.2. Lucrare instalare pentru Internetul Fix:** tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

**4.3. Serviciul linie telefonică** se activează în maximum 21 de zile lucrătoare de la semnarea prezentelor CS, în cazul instalărilor noi și în maximum 48 de ore de la data semnării prezentelor CS, în cazul migrării de la un plan tarifar la altul.

**4.4. Lucrare instalare pentru Vocea Fixă:** tariful este de 25 Euro fără TVA cu posibilitatea aplicării unei reduceri de 100%.

**4.5. Serviciul de telefonie mobilă** se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS, dacă acest Serviciu nu este deja activat la data semnării prezentelor CS.

**4.6. Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobilă:** cu reducere 100%.

**4.7. Serviciul de date mobile** se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

**4.8. Lucrare activare pentru serviciul de date mobile:** cu reducere 100%.

**4.9. Extraopțiunile** se activează în maximum 7 zile lucrătoare de la data semnării prezentelor CS.

**4.10. Televiziune.** Dacă Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activează în maximum 30 de zile lucrătoare de la semnarea prezentelor CS, dacă respectivul Pachet de Servicii nu este deja activat la data semnării prezentelor CS; cu toate acestea, în cazul în care Clientul solicită doar Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C, sau și Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C, în plus față de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitală furnizat pe tehnologia DVB-C se activează în maximum 90 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii pentru furnizarea acestui Serviciu. Clientul înțelege și acceptă faptul că în cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face și verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Dacă Pachetul de Servicii nu poate fi activat în termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Soluția tehnică/infrastructura necesară în Locație/ nu se obțin autorizațiile necesare pentru realizarea rețelei etc.), Contractul încetează automat în privința Pachetului de Servicii, fără despăgubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifică prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.

**4.11. Lucrări instalare și activare Serviciul de televiziune.**

**4.11.1.** Tariful pentru instalarea **Serviciului de televiziune digitală furnizat pe tehnologie DTH** este de 20 Euro, fără TVA, iar pentru activarea Serviciului taxa este de 40 Euro, fără TVA; promotional, taxa de instalare și activare este acordată cu discount 100%. Taxa pentru instalarea Serviciului de televiziune digitală furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fără TV; promotional, taxa de instalare și activare este acordată cu discount cu 100%.

**4.11.2.** Telekom Romania tarifează instalarea și activarea **Serviciului de televiziune analogică furnizat prin tehnologia CATV** cu 20 Euro, fără TVA, ca ofertă promotională, tarifele pentru instalare și activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suportă contravaloarea lucrărilor și materialelor suplimentare solicitate de către Client la momentul instalării/ulterior instalării, conform devizului întocmit de către Telekom Romania, cost ce se va regăsi pe prima factură emisă de Telekom Romania ulterior instalării Serviciului.

#### 5. SPECIFICATII SERVICIU

#### 6. PREVEDERI SPECIFICE

**6.1. Serviciul de telefonie fixă.** a) Telekom Romania pune la dispoziția Clientului o linie telefonică principală („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La începutul furnizării Serviciului/Extraopțiunii, numărul de telefon îi va fi alocat pentru fiecare LTP și în mod aleator Clientului, care va beneficia de acest număr până la data încetării furnizării Serviciului/Extraopțiunii, exceptând situațiile în care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotația din motive tehnice, cu condiția informării prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicită schimbarea numărului de telefon, în schimbul tarifului aferent (schimbarea numărului de telefon va fi operată în limita posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului/Extraopțiunii, Clientul beneficiază de: (i) un număr de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistență; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) în versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parolă a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a

Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictiunea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre rețeaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica. g) LIMITARI CU PRIVIRE LA FURNIZAREA SERVICIULUI DE VOCE PRIN INTERMEDIUL NUMEROTATIEI INDEPENDENTE DE LOCATIE (numere pentru care Serviciul este furnizat, in principal, la puncte terminale fixe, punctul terminal al rețelei identificat de numarul respectiv neputand fi asociat unei anumite arii geografice): (i) Spre deosebire de cazul numerotatiei geografice in care furnizarea catre Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) a informatiei de localizare primara in cazul apelurilor de urgenta este asigurata prin introducerea de catre TK a indicativului de arie geografica corespunzator, in situatia utilizarii numerotatiei independente de locatie localizarea apelantului se va realiza exclusiv pe baza informatiilor furnizate verbal de catre Client in momentul primirii apelului de urgenta de catre SNUAU coroborate cu informatiile de localizare detinute de SNUAU și cu informatiile de identificare transmise de TK. (ii) In ceea ce priveste rutarea apelurilor la 112, este posibil ca aceasta sa nu se poata face catre cel mai apropiat dispecerat de urgenta a agentiiilor specializate de interventie. In scopul furnizarii catre SNUAU a unor informatii de identificare valide, in situatia schimbarii locatiei echipamentului terminal, Clientul este obligat sa notifice in scris, in cel mai scurt timp la numarul de telefon 1981 dedicat persoanelor juridice sau prin email la [business@telekom.ro](mailto:business@telekom.ro) cu privire la noua locatie, indicand denumirea Clientului, denumirea strazii, numarul casei/numarul apartamentului, codul postal, denumirea localitatii, denumirea judetului.

**6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G.** Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in rețeaua Telekom Romania si in rețelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiecărei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din rețeaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload)). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) -, limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii pentru culpa Clientului.

**6.3. Serviciul de acces la Internet.** a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia



tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisia digitala a datelor peste reseaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reseaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

**6.8. Subventie:** Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produce"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in anul PM aferente, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs	Valoare subventie
1	Voce Premium	0248211113	10
2	Voce Premium	0248222393	10
3	Voce Premium	0248217026	10
4	Voce Premium	0248218560	10
5	Voce Premium	0248222394	10
6	Voce Premium	0248610115	10
<b>Total Subventie</b>			<b>60</b>

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (TK (2) Clientul intelege si accepta ca Produsul astfel achizitionat nu are legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind acest Produs neputand constitui motive pentru angajarea raspunderii TK in furnizarea Serviciilor, astfel cum limitele raspunderii sunt stabilite in Contract. (3) Odata cu Produsul, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. Factura aferenta pretului Produsului se va emite in Lei, la cursul Leu/Euro de pe factura



relevanta. (4) Prin semnarea si/sau stampilarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Astfel, este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca solicitarea Produselor, dar si receptionarea lor si semnarea facturilor aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (5) Riscurile asupra Produsului se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia prin semnarea si/sau stampilarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. Proprietatea asupra Produsului se transfera la Client odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si a facturii, daca valoarea facturata a Produsului este 0 (zero), respectiv la plata integrala a facturii aferente pretului Produsului, daca factura are o valoare mai mare de 0 (zero). In situatia in care Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul contractual, TK va avea dreptul (i) de a suspenda toate Serviciile furnizate Clientului si/sau (ii) de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura si/sau (iii) de a solicita Clientului returnarea Produsului si/sau (iv) de a proceda la blocarea functionarii Produsului si/sau (v) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la Produs, in vederea protejarii intereselor sale. (6) In cazul incetarii prezentelor CS inainte de expirarea Perioadei minime, Clientul va avea obligatia rambursarii catre TK a valorii integrale a subventiei folosite de Client, aceasta rambursare nereprezentand despagubire sau penalitate, ci avand natura unui beneficiu necuvenit la care TK este indreptatita a-i fi restituit. Pana la data platii integrale a contravalorii subventiei, TK va avea dreptul (i) de a proceda la blocarea functionarii Produsului si/sau (ii) de a lua orice alte masuri legale, inclusiv cu privire la Produs, in vederea protejarii intereselor sale. (7) Daca Clientul nu achita integral suma facturata, in termenul limita, inclusiv rata lunara, TK va avea dreptul de a suspenda Serviciul /toate Serviciile furnizate Clientului, sau de a rezilia Contractul sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produs electronic intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

**6.9.** Minutete incluse in reseaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre reseaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reseaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in Retea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezentele CS, tarifierea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuarii apelului.

**6.10.** Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

**6.11.** Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, parte integranta din Contract.

**6.12.** Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si national implementate in reseaua Telekom Romania nu sunt incluse in planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut. Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa reglementarilor prevazute in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract.

## **7. Dreptul de retragere si incetarea prezentelor CS in cazul exercitarii la termen a dreptului de retragere - in cazul in care prezentele CS au fost incheiat prin mijloace de comunicare la distanta**

**7.1** In conformitate cu prevederile legale aplicabile (art. 55 din O.U.G. nr.111/2011 privind comunicatiile electronice), Clientul beneficiaza de o perioada de 14 zile pentru a se retrage din prezentele CS fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decât (1) cele mentionate la art. 7.4 de mai jos, (2) cele de livrare si a taxelor postale aferente returnarii Produsului catre TK, daca a achizitionat un Produs in baza prezentelor CS (detalii se pot obtine la numarul 1921), precum si (3) cele indicate la art. 7.6 de mai jos.

**7.2** Dreptul de retragere se poate exercita sub forma unei declaratii scrise neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS transmise prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire la adresa sediului social al TK din Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate, etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1. Notificarile la alte adrese nu vor fi opozabile partii notificate.

**7.3** Incetarea prezentelor CS va opera de la momentul la care declaratia neechivoce de exprimare a intentiei de retragere din prezentele CS a ajuns la cunostinta TK si daca a fost formulata de Client in termenul legal de 14 zile de la semnarea prezentelor CS, pentru Servicii, sau de la primirea Produsului, pentru Produs. Exercitarea dreptului de retragere cu privire la Produs nu produce efecte asupra prezentelor CS, respectiv asupra contractarii Serviciilor.

**7.4** In cazul in care Clientul isi exprima dreptul de retragere pentru Servicii, acesta va trebui sa plateasca contravaloarea Abonamentului proportional cu perioada de folosire a Serviciului, precum si consumul suplimentar realizat in aceasta perioada.

**7.5** In cazul in care prin dreptul de retragere Clientul solicita si returnarea Produsului, acesta trebuie predat in maxim 14 zile de la exprimarea in termen a dreptului de retragere. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Produsului, iar TK

va suporta costurile aferente returnării sumelor platite de Client în legătură cu Produsul în termen de 14 zile de la data la care va primi respectivul Produs.

7.6 Clientul răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Produsului rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării acestuia. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Produsele în aceleași condiții în care au fost primite, și cu toate accesoriile incluse. În cazul în care Produsele au fost folosite înainte de returnare, TK va percepe o despăgubire stabilită de la caz la caz, în funcție de integralitatea Produsului livrat, gradul de utilizare și/sau deteriorare a Produsului, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea acestuia. În cazul avarierii, deteriorării, defectării Produsului sau a livrării cu accesorii sau componente lipsă, Clientul va plăti o taxă de degradare a Produsului. Această taxă variază în funcție de Produs (min. 50 Euro – max. 3000 Euro), iar valoarea ei concretă se regăsește pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

Dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul de achiziție fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare), caz în care nu mai sunt aplicabile prevederile art. 7.6 de mai sus.

## 8. TARIFAREA ȘI ZONAREA APELURILOR INTERNAȚIONALE DE TELEFONIE MOBILĂ

Zonele reprezintă o categorie de destinații către care sunt inițiate apeluri din rețeaua de telefonie mobilă TELEKOM ROMANIA. Apelurile către anumite destinații sunt incluse în planul tarifar sau, după caz, în servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard menționate corespunzător în tabelul de mai jos:

Zona 1: Rețele fixe Europa, rețele fixe și mobile SUA, Canada, Israel	
Destinații către care se pot utiliza minutele internaționale în Zona 1 incluse în planul tarifar. Excepțiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu excepția destinațiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herțegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu excepția destinațiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 37240 și 37270), Finlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 și 358800), Franța (cu excepția destinațiilor cu prefixul 338), Georgia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu excepția destinațiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 și 353818), Islanda, Italia (inclusiv orașul Vatican), Letonia (cu excepția destinațiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey și cu excepția destinațiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 și 44870), Monaco, Norvegia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 și 471882), Olanda, Polonia (cu excepția destinațiilor cu prefixele 48118913 și 482219888), Portugalia (inclusiv Azores și Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare și cu excepția destinațiilor cu prefixele 3451 și 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel și SUA* (excepție Alaska și Hawaii).
Tări cu toate destinațiile excluse de la utilizarea minutelor internaționale în Zona 1 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fără TVA/min)	0,30

\*Sunt excluse Insulele Virgine, această destinație fiind inclusă în Zona 3.



Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine



	(Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe <https://www.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.

#### 9. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura dataliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

**10. SE ACTIVEAZA/REACTIVEAZA URMATOARELE SERVICII/EXTRAOPTIUNI (EURO FARA TVA):**

Nr. crt.	Numar de telefon	Serie Cartela SIM	Plan tarifar	Extraoptiuni/ Perioada Minima/ Data de expirare	Reducere suplimentara la Abonamentul Lunar (se pastreaza coloana doar daca se aplica)	Perioada Minima / Data de expirare (zz/ll/aaaa)
1	0248211113		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
2	0248222393		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
3	0248217026		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
4	0248218560		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
5	0248222394		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
6	0248610115		Voce Premium		Disc 66%	12 luni
7	0725002601		Mobile 5			12 luni
8	0722557808		Mobile 5			12 luni

**1921** – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Prezentele CS sunt insotite de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza prezentele CS din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze prezentele CS in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv “Imputernicire”; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, SAVULESCU ADRIAN, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, ENACHE AIDA, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentelor CS, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentelor CS. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii prezentelor CS si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentelor CS, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.



În măsura în care nu contravin termenilor și condițiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice („CG”), parte integrantă din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, în Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienții Persoane Juridice, parte integrantă din Contract, prin termenul CS în ceea ce privește oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se înțelege prezentele CS.

Încheiate astăzi 04/01/2021, în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

Telekom Romania

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ARGES

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: ENACHE AIDA

Prin: SAVULESCU ADRIAN

(nume și prenume în clar)

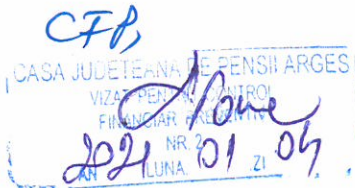
(nume și prenume în clar)

În calitate de: DIRECTOR

În calitate de: REPREZENTANT VÂNZĂRI



DIRECTOR EXECUTIV AG  
OLĂRESCU ADRIAN



SERVICIUL GESTIUNEA BIVETE,  
ARMIA, ACHIZIȚII PUBLICE.

SERVICIUL LEGISLAȚIE,  
COMERCIOS ȘI EXECUTARE SIMILĂ.