



S.C.EDILUL C.G.A. S.A.
STR. TRAIAN, NR. 41, CÂMPULUNG

la Regulamentul serviciului de
alimentare de apă și canalizare

CONTRACT – ABONAMENT NR. 1/03.01.2019

de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare
menajeră și meteo (pluvială)

CAP.I PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1. Societatea Comercială Edilul C.G.A. S.A., cu sediul în Câmpulung Muscel, str. Traian, nr. 41, jud. Argeș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J03/709/1998, codul fiscal RO 11339178, contul nr. RO73BRDE030SV06259750300, deschis la BRD Câmpulung, reprezentată prin Director General, ing. MIHAIL VASILESCU, și Director Economic, ec. ADRIAN CARTALEANU, în calitate de operator, pe de o parte și:

Societatea Comercială / Institutia **CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES**
CABINETUL DE EXPERTIZA MEDICALA SI RECUPERAREA CAPACITATII DE MUNCA CAMPULUNG
cu sediul/domiciliul în localitateaMUNICIPIUL PITESTI , STR. I.C. BRATIANU , NR. 38 , JUD. ARGES
Codul fiscal Codul Unic de Înregistrare ...13589677....., înmatriculat la Registrul Comerțului cu nr.
J3/19/2000..... Cont nr. deschis la , autorizată prin Hot. Judecătorească nr.
reprezentată deD-na AIDA ENACHE având calitatea deDIRECTOR EXECUTIV și de ... având calitatea de.....
se identifică cu CI/BI seria ...AZ... Nr...024543.....eliberat la data de 20.11.2014... de ...SPCLEP .PITESTI CNP 2671215035024.....
în calitate de utilizator pe de altă parte au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii, cu respectarea următoarelor
clauze:

CAP.II OBIECTUL CONTRACTULUI

Art.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare menajeră și meteo, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia, și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este contorul de branșament, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3. Prezentul contract s-a încheiat pentru un utilizator conform anexei nr. 1 și 2.

Art.4. În anexa nr. 1 la contract sunt menționate condițiile de calitate privind furnizarea apei și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art.5. (1) Contractul de furnizare/ prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata **03.01.2019 – 31.12.2019**

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

(3) Rezilierea contractului se poate face la cererea operatorului din motive temeinice.

CAP. III DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 6. OPERATORUL ARE URMĂTOARELE DREPTURI:

6.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/ prestate, conform tarifelor avizate de A.N.R.S.C. și aprobate de autoritatea publică locală (Consiliul Local).

6.2. Să aplice dobânzi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

6.3. Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii.

6.4. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi, în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) Are acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) Să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate în vederea prelevării probelor;

6.6. Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

- 6.7. Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și sau de canalizare;
- 6.8. (1) Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, prin afișarea notificării de către angajații operatorului la adresa branșamentului, prin înmânarea personal utilizatorului de către angajații operatorului sau prin scrisoare adresată utilizatorului, în următoarele situații:
- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- (2) Să întrerupă furnizarea apei fără notificarea prealabilă a utilizatorului, în următoarele situații:
- a) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
 - b) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - c) la cererea utilizatorului;
- (3) utilizatorul la care a fost sistată apa pentru situațiile 6.8. (1) și (2) trebuie să achite contravaloarea lucrărilor de branșare/debranșare.
- 6.9. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la încheierea contractului de branșament;
- 6.10. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 6.11. (1) Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care, timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8. (1) lit. a) și b), nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.
- (2) Dacă în termen de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă și/sau preluării apelor uzate nu se solicită reluarea furnizării prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, după achitarea tuturor debitelor datorate operatorului, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului;
- 6.12. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 6.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.
- 6.14. Să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul atunci când se constată că documentele furnizate de utilizator ce au stat la baza încheierii acestuia nu corespund legalității și/sau realității, din culpa utilizatorului, sau acesta pierde calitatea legală în baza căreia s-a încheiat prezentul contract;
- 6.15. Să suspende serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua publică de canalizare acelor utilizatori care, în mod repetat, încalcă condițiile de deversare stabilite prin acordul de preluare conform normativelor în vigoare.
- 6.16. Să recupereze de la utilizator contravaloarea serviciilor de care acesta a beneficiat în mod fraudulos. Furtul de apă constituie infracțiune și se pedepsește conform Codului Penal.
- 6.17. În cazul consumurilor frauduloase sau clandestine, prejudiciul adus societății noastre, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului sau stabilită conform Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații, cantitatea facturată se aplică pe o perioadă de maxim de 36 luni anterior depistării, la tarifele în vigoare la data constatării, din care se scade cantitatea facturată până la data controlului. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin în rețeaua de canalizare.
- 6.18. Să rezilieze unilateral contractul de furnizare/prestare încheiat cu utilizatorul și sistarea serviciilor furnizate, dacă acesta refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent, atunci când intră în vigoare reglementări noi din care rezultă necesitatea unei astfel de acțiuni, cu un preaviz de 30 zile calendaristice.

Art.7 OPERATORUL ARE URMĂTOARELE OBLIGAȚII:

- 7.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 7.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 7.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.
- 7.8. Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate.

- 7.10. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. Să evacueze pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri, din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 7.12. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în intervalul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și de demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit neîntemeiată. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost prelevat din instalație pentru verificarea metrologică, consumul de apă se va determina pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare de funcționare normală (în care contorul a funcționat normal).
- 7.13 Să schimbe contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
- 7.14. Să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii, prin mass-media sau prin orice alte mijloace de comunicare.
- 7.15. În cazul în care, cu ocazia citirii, se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.16. Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.17. Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta.
- 7.18. Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 7.19. Să despăgubească utilizatorul în următoarele situații:
- nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract, dacă situația se datorează operatorului;
 - nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.20. În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acestora se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respective reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 7.21. (1) La fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă;
- data și ora citirii;
 - indexul contorului;
 - numele și prenumele cititorului;
 - cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
- (2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din următoarele cauze: căminul inundat, căminul era acoperit, temperatura mediului exterior mai mică de - 5 grade C, operatorul are obligația ca până la data limită de emiteră a facturii să:
- golească căminul de apă;
 - citească contorul de apă;
 - să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - să emită factura pe baza citirii efectuate;
 - în cazul în care inundarea căminului de bransament se datorează unei defecțiuni la instalația administrată de utilizator obligațiile de la alin. 2, lit. a și c revin acestuia;
- (3) Citirea contoarelor se poate face, de comun acord între părțile contractante, și la intervale mai mari, cu facturare lunară, pe baza mediei consumurilor cunoscute, iar regularizarea se va face cu ocazia primei citiri;
- (4) La cererea utilizatorului se poate conveni ca acesta să își citească singur contorul (autocitire) și să transmită lunar la data convenită cu operatorul indexul și cantitatea consumată, în vederea facturării. Operatorul va verifica semestrial și ori de câte ori consideră necesar, corectitudinea datelor trimise. Utilizatorul are obligația să asigure accesul pentru citire atunci când căminul de bransament se află în situație de blocaj/deteriorează iar utilizatorul continuă să transmită indexuri și consumuri, neanunțând operatorul de această situație, pentru toată perioada ulterioară ultimei citiri făcută de către operator se va factura un consum determinat în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantității de apă în sistem pausal.
- (5) În cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteră facturii după data ultimei zi a lunii, se admite emiteră acesteia pe baza unui index estimat, regularizarea efectuându-se în factura următoare primei citiri posibile.

CAPITOLUL IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art.8. UTILIZATORUL ARE URMĂTOARELE DREPTURI:

- Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- Să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- Să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă, prin declarație notarială;
- Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7, pct.7.13;
- Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.10. Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale, ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

Art. 9 UTILIZATORUL ARE URMĂTOARELE OBLIGAȚII:

9.1. Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. În cazul în care căminul de bransament și/sau căminul de racord canal se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare și a sistemelor de transmitere a datelor, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții și la punctul de control a apelor uzate în vederea prelevării de probe calitative;

9.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

9.6. Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a modalității prin care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului sau încetarea dreptului de folosință asupra imobilului, în condițiile achitării la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

9.12. Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. Să echipeze racordul de canalizare cu dispozitive speciale contra refluxării din sistemul de canalizare, în situația când acesta intră sub presiune. Achiziționarea și montarea acestor dispozitive (clapeta de sens, vane) se face prin grija și pe cheltuiala utilizatorului;

9.15. Să permită accesul operatorului la căminul de bransament apă potabilă sau căminul de racord canalizare dacă acestea se află pe proprietatea utilizatorului pentru efectuarea debransărilor de la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă în cazul neachitării facturilor conform prevederilor legale în vigoare.

CAPITOLUL V STABILIREA CANTITĂȚII DE APĂ FURNIZATĂ ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art.10 (1) Data citirii contorului este stabilită de către operator.

(2) Neparticiparea utilizatorului la citirea contorului de bransament nu constituie motiv de neachitare a facturii.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește astfel:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de bransament;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

c) în cazul funcționării eronate/nefuncționării contorului de bransament, a lipsei accesului (cămin de bransament acoperit cu materiale sau mijloace auto, amplasat în interiorul proprietății etc.), a lipsei contorului de bransament (furat) sau a temperaturilor exterioare sub -10° C , cantitatea lunară de apă va fi stabilită prin estimarea consumului, având la bază înregistrările contorului de bransament aferente unei perioade anterioare producerii evenimentului; (media pe 3 luni), iar în termen de 3 luni să se realizeze schimbarea contorului.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către utilizatori în sistemul public de canalizare se consideră a fi egală cu 100% din cantitatea de apă consumată pentru agenți economici și instituții publice, iar pentru utilizatorii din mediul casnic se consideră a fi egală cu 95% din cantitatea de apă consumată, conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

(4) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea mediei anuale de apă meteorică comunicată de ANM pentru anul anterior emiterii facturii cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienți de scurgere recomandați de SR 1846-1: 2006, utilizând:

a) relația de calcul analitic din Anexa nr. 1 la contract.

Art. 12 (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturat va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, de la ultima citire efectuată de operator, la care se adaugă separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

a) datele de identificare ale operatorului;

b) datele de identificare ale utilizatorului;

c) datele de identificare ale contorului existent;

d) datele de identificare ale sigilului existent;

e) datele de identificare ale contorului ce se montează;

f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;

g) datele de identificare ale persoanei care a realizat înlocuirea.

ANEXA NR.1
LA CONTRACTUL ABONAMENT DE PRESTĂRI SERVICII NR. 1/03.01.2019

I.DENUMIRE UTILIZATOR: CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES
CABINETUL DE EXPERTIZA MEDICALA SI RECUPERAREA CAPACITATII DE MUNCA CAMPULUNG

ADRESA CONDOMINIULUI/SPAȚIULUI: PL. CAMPULUNG , STR. POENARU BORDEA , NR. 12, (POLICLINICA)

II. LIVRARE APĂ POTABILĂ

a. PAUȘAL: nr. persoane, cișmea curte, apă în casă, baie, CT, auto, animale, păsări, apă de udat (6 luni).....

Agenți economici, Instituții publice**CABINET EXPERTIZA MEDICALA**

Asociații de locatari / proprietari

b.APOMETRU (CONTOR) **DA**

c.TARIF LA DATA SEMNĂRII CONTRACTULUI	Tarif fără TVA (lei/mc)	Tarif cu TVA (lei/mc)
.....APA	3,19	
.....CANALIZARE	2,63	
.....APE METEO	0,39	

III.PRELUARE CANALIZARE MENAJERĂ

- Persoane fizice: 95 % din consumul de apă potabilă

- Persoane juridice: 100% din consumul de apă potabilăDA

IV.PRELUARE CANALIZARE METEORICĂ (PLUVIALĂ)

În conformitate cu relația de calcul analitic pentru ape meteo: **Qp = S x O x Ip** (mc/lună)

Qp - cantitatea de apă pluvială preluată în sistemul public de canalizare, rigolă, canalizare pluvială (mc/lună)

S - suprafața de calcul, construită și neconstruită, deținută de utilizator (mp);

O - coeficient de scurgere a ploii - SR 1846/2-2006

Ip - cantitatea de precipitații comunicată de ANM pentru anul anterior facturării (media anuală) - (mc/mp)

Nr. crt.	Natura suprafeței	mp	Coeficient de scurgere O	Observații
1.	Învelitori metalice și de ardezie		0,95	
2.	Învelitori de sticlă, țiglă și carton asfaltat	13 (P+2)	0,90	
3.	Pavaje din asfalt și din beton.....		0,90	
4.	Pavaje din piatră cu rosturi umplute cu nisip.....		0,60	
5.	Pavaje din piatră și alte materiale cu rosturi umplute cu mastic.....		0,75	
6.	Terenuri de sport, grădini		0,10	
7.	Terenuri agricole (cultivate)		0,15	
8.	Incinte și curți nepavate neierbate		0,20	
9.	Parcuri și suprafețe împădurite.....		0,05	
10.	TOTAL	13.MP		

V.INDICATORII DE CALITATE AI APELOR UZATE EVACUATE ÎN REȚELELE PUBLICE DE CANALIZARE

Nr.crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatura	grade C	40	-
2.	pH	unități pH	6,5 – 8,5	-
3.	Materii în suspensie	mg/l	300	SR EN 872/2009
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/l	30	SR 7587/1996
5.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/l	15	SR EN 903/2003
6.	Fosfor total	mg/l	5	SR EN ISO 6878/2005
7.	CBO ₅	mgO ₂ /l	200	SR EN 1899-1/2003
8.	CCOCr	mgO ₂ /l	500	SR ISO 6060/1996
9.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/l	15	SR ISO 7150-1/2001
10.	Alți indicatori considerați esențiali			

OPERATOR

C EDILUL CGA S.A.
CĂMPULUNG
DEPARTAMENTUL RELAȚII
CU PUBLICUL CONTRACTE

ROMANIA
JUDEȚEA ARGES
CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES
CAMPULUNG
DIRECTOR EXECUTIV ASJ
STOIAM GABRIEL

CABINETUL DE CONTROL FINANCIAR ARGES
CENTRU DE CONTROL PREVENTIV
2019 01 03
SERVICIUL LEGISLAȚIE
CONȚENCIOS SI EXECUȚARE
M. G. S. I. T. A.



INFORMAȚII FURNIZATE
LA COLECTAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL
DIRECT DE LA PERSOANA VIZATĂ

a. **Denumire și date de contact ale operatorului de date cu caracter personal:**

Societatea: **S.C. EDILUL CGA S.A.**
Sediul: Str. Traian nr. 41, Câmpulung, județul Argeș
Telefon: 0248/511688
Fax: 0248/510030
e-mail: edilulcga@yahoo.com

b. **Date contact Responsabil Protecția Datelor**
Telefon fix: 0248/510285; e-mail: edilulcga@gmail.com

c. **Scopul prelucrării datelor cu caracter personal:**

- Încheiere contract de furnizare a serviciilor de apă și canalizare;
- Colectare și recuperare creanțe;
- Emitere Aviz de amplasament, aviz branșament gaz, aviz racord electric, aviz branșament apă, aviz racord canal, aviz extindere rețea de alimentare cu apă/racord de canalizare;
- Execuție lucrare branșare/racordare la sistemele publice de alimentare cu apă/canalizare;
- Montare și sigilare apometre;
- Încheiere/executare contract/comandă lucrări DDD;
- Încheiere/executare contract/comandă vidanjare;
- Autorizație deversare ape uzate;
- Încheiere/executare contract/comandă efectuare analize și încercări laborator;
- Soluționarea petițiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- Inițiere, perfecționare înot și recreere
- Cerere/CV angajare;
- Emitere adeverințe vechime, salarii brute și sporuri cu caracter permanent;
- Eliberare copii documente existente în arhiva societății;
- Eventuală identificare vizuală în caz de nevoie.

c. **Categoriile de date pe care le prelucram:**

- Nume, prenume, serie și număr C.I./B.I., CNP, adresă domiciliu/branșament, copie act proprietate/donație/vânzare-cumpărare/inchiriere, nr. telefon, adresa e-mail studii/calificări, adeverința medicală la Bazin Înot.

d. **Interes legitim prelucrare:**

- Încheiere contract de furnizare a serviciilor prestate de societate sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- Pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice la Bazin Înot;
- Obligație legală a SC EDILUL CGA SA
- Interes legitim al SC EDILUL CGA SA

e. **Destinatarii datelor cu caracter personal:**

- Personal execuție/conducere din cadrul S.C. EDILUL CGA S.A.;
- Instituții publice abilitate colaboratoare;
- Prestatori servicii;
- Instanțele judecătorești, executori judecătorești.

f. **Perioada de stocare a datelor cu caracter personal:**

- Perioada de valabilitate a contractului de furnizare a serviciilor, cât și pe toată durata necesară executării obligațiilor contractuale;
- Până la expirarea termenului legal de păstrare

g. **Persoana vizată are dreptul de a solicita operatorului accesul, rectificarea sau ștergerea datelor, restricționarea prelucrării datelor, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, precum și dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.**

Refuzul dumneavoastră de a ne furniza datele cu caracter personal determină imposibilitatea furnizării serviciilor prestate de societatea noastră.

Am fost informat/informată și am luat act că-mi sunt prelucrate datele mele cu caracter personal.

DATA,

SEMNĂTURA PERSOANĂ VIZATĂ,

RESPONSABIL DAO

Cod: F-GDPR-01-01. ed. I, rev. 01

CAPITOLUL VI TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art.13 (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețuri, tarife și taxe special aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului prin mass-media, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la prima citire a contorului.

(3) Factura va cuprinde, elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal utilizatorilor cuprinși în Anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență stabilit conform legislației în vigoare; data emiterii facturii, termenul de scadență și termenul de plată se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termenele legale înscrise pe factură atrage după sine penalități de întârziere conform legislației în vigoare, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Emiterea și distribuirea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale. Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa menționată de utilizator (poate fi și o adresă de e-mail validă).

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciului furnizat/prestat în numerar la casieria operatorului, cu ordin de plată, filă CEC, prin cont bancar, pay point, debit direct, aparate bancare multifuncționale, internet banking, ATM bancar unde compania de apă are încheiate convenții pentru efectuarea plăților. La oricare din modalitățile de plată se va indica în mod obligatoriu codul de client și nume utilizator. Factura se va emite cu cod de bare care să conțină informații referitoare la data facturii, numărul facturii, sold curent, sold total, cod client. Aceste modalități de emiterie, distribuire și încasare a facturilor prin mijloace moderne vor opera numai după ce operatorul le va implementa și cu acordul expres al utilizatorului.

Art. 18. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului, pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19. În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu și/sau data suspendării serviciului, folosindu-se ca bază de calcul lista de baremuri pentru calculul consumurilor de apă în sistem paușal prezentată în Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 29/N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici.

CAPITOLUL VII RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art.20 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale actuale.

(2) Părțile contractuale pot include și daune – interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului.

Art.21. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturii se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 24 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 25 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7.4 și 7.6, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii sunt aprobate de autoritățile administrației locale.

CAPITOLUL VIII LITIGII

Art. 26. Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.27. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX ALTE CLAUZE

Art.28.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate strict în interes de contractarea serviciilor furnizate, specificate în contract, facturare colectare debite și recuperare creanțe.

CAPITOLUL X CONDIȚII DE CALITATE

Art. 29 (1) Condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat:

a) Condițiile de furnizare a apei sunt cele cuprinse în Legea nr. 51/ 2006, cu modificările și completările ulterioare, și Legea nr. 241/ 2006, cu modificările și completările ulterioare;

b) Calitatea apei furnizate la bransament va îndeplini parametrii prevăzuți în Legea nr. 458/2002 și Legii nr. 311/2004, cu modificările și completările ulterioare;

(2) Condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate.

a) Condițiile de admitere a apelor uzate în canalizarea publică sunt cele cuprinse în HG nr.188/2002, cu modificările și completările ulterioare, coroborate cu cele cuprinse în Legea apelor nr.107/1997, modificată și completată, respectiv NTPA-002/2002 și cu alte prevederi incidente;

b) Indicatorii de calitate se monitorizează de către utilizator conform legislației în vigoare, iar operatorul efectuează analize asupra apei evacuate la canalizare, în vederea verificării încadrării în limitele concentrațiilor reglementate. Dacă utilizatorul nu posedă laborator propriu pentru monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, va contracta un terț laborator acreditat care să efectueze această monitorizare;

c) Utilizatorul are obligația de a anunța în scris operatorul despre producerea unor poluări accidentale, schimbarea punctelor de evacuare, modificarea tehnologiilor sau a materiilor prime folosite, deschiderea unor noi activități proprii sau în spațiile subînchiriate care produc modificări ale calității apelor uzate față de situația din momentul semnării contractului.

d) Depășirea concentrației maxime admise a indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate la canalizare, prelevate în punctul (punctele) de control, va conduce la penalități, calculate conform prevederilor legale aplicabile. Depășirea cantităților de poluanți reglementași se penalizează în funcție de debitul evacuat în conformitate cu prevederile aplicabile.

e) Recoltarea probelor de apă uzată se va realiza de către operator în prezența unui reprezentant al utilizatorului, conform legii, întocmindu-se un proces-verbal în care se va specifica data, ora și locul de prelevare a probelor;

f) Utilizatorul are obligația să asigure accesul la punctul sau punctele de recoltare a probelor;

g) În situația în care utilizatorul evacuează la canalizarea publică alți poluanți decât cei cuprinși în NTPA-002, aceștia vor fi declarați, de către utilizator, operatorului canalizării. Utilizatorul va prezenta și studiile aferente avizate de către organele abilitate, pentru stabilirea compatibilității apelor și a concentrațiilor evacuate, respectiv posibil de a fi admise în canalizare, fără a se afecta rețeaua de canalizare și procesul tehnologic din stația de epurare (conform NTPA-002, NTPA-011 și legislației privind evacuarea substanțelor prioritare periculoase). Nedeclararea acestora se sancționează de către organele abilitate conform legislației în vigoare și atrage încetarea acceptării apelor uzate în cauză în rețeaua de canalizare publică;

h) Utilizatorul este obligat să furnizeze operatorului sistemului de canalizare publică toate datele solicitate prin adrese sau chestionare pe parcursul derulării relației contractuale.

i) Utilizatorul va lua toate măsurile pentru a-și adapta tehnologiile de producție și de epurare a apelor uzate înainte de evacuarea în canalizarea publică, în vederea încadrării în termenii stipulate de legislația în vigoare și de actele de avizare și autorizare în domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și furnizarea serviciului de canalizare.

j) Apele uzate acceptate la deversarea în rețeaua publică de canalizare trebuie să îndeplinească condițiile minime de calitate specificate în Anexa nr. 1.

k) Agenții economici care, prin specificul activității pe care o desfășoară, sunt considerație posibili poluatori, în funcție de agenții poluanți folosiți în procesul tehnologic, cu risc de deversare în sistemul public de canalizare, sunt încadrași la Grupa I sau II de risc de poluare.

CAPITOLUL XI DISPOZIȚII FINALE

Art.30. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun Regulamentului serviciului, prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, și a altor acte normative incidente.

Art. 31. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art.32. Anexele fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.33. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării de către părți.

OPERATOR :

S.C.EDILUL C.G.A.S.A.

DIRECTOR GENERAL

DIRECTORECONOMIC.....

OF. JURIDIC

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSIĂ ARGES
UTILIZATOR :

DIRECTOR EXECUTIV
JUDEȚEANĂ DE PENSIĂ ARGES

NUME.....

PRENUME.....

C.I.....

SEMNATURA.....

TELEFON.....

CASA JCFP 16 PENSIĂ ARGES
PENTRU CONTROL
MĂSURI PREVENTIVE
2019 01 03

SERVICIUL LEGISLAȚIE,
CONȚINUT ȘI EXECUTARE
SIMITĂ