



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Cod: 00239.00.01

## CONTRACT DE SERVICE ECHIPAMENTE PBX

Nr 100/101 01/05/1069843  
încheiat la data de 30.01.2019  
(„Contractul”)

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII	
ARGES	
INTRARE	<u>100905</u>
SIRE	<u>5</u>
LUNA	<u>01</u>
ANUL	<u>2019</u>

intre

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3 - 5, Clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, Bucuresti, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin JUBLEANU DAN

**IKR**

și

CUMPARATOR (denumire si forma juridica CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ARGES (denumire si forma juridica), cu sediul social in PITESTI, str. IC BRATIANU, nr. 24, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet ARGES telefon 0248211113, fax 0248211113, numar de ordine la Registrul Comertului J03LEG19/2000, CUI \_\_\_\_\_, CIF RO13589677 reprezentata prin ENACHE ANA, in calitate de PRESEDINTE EXECUTIV „Cumpărător”

Care au convenit următoarele condiții și termeni contractuali, acceptați de comun acord de către ambele părți

### ARTICOLUL 1

#### OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul acestui Contract îl constituie efectuarea de către Executant a operațiunilor de SERVICE (întreținere, administrarea datelor de configurare și tratarea deranjamentelor) asupra echipamentelor menționate în Anexa 1 a acestui contract, în scopul asigurării funcționării acestora la parametrii nominali.

### ARTICOLUL 2

#### OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

- 2.1 Să preia prin serviciul de telefon 0800 880 800.
- 2.2 Să ofere la solicitarea Beneficiarului asistență tehnică prin telefon.
- 2.3 Să efectueze intervenții asupra echipamentelor prevăzute în ANEXA 1 la sesizarea Beneficiarului, pentru rezolvarea problemelor care apar, astfel încât să se asigure funcționarea acestora în parametrii nominali.
- 2.4 Să asigure repararea subansamblelor identificate ca defecte în cadrul unei exploatare normale a echipamentului. Tariful de abonament include numai manopera; prețul pieselor de schimb și cel aferent reparării modulelor defecte (reparație ce nu se va efectua la sediul Beneficiarului) nu intră în valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service. Aceste prețuri vor fi comunicate Beneficiarului înainte de repararea / înlocuirea subansamblelor defecte.
- 2.5 Să asigure administrarea datelor de configurare a echipamentului, (reconfigurari, schimbări de categorie, restricții, alocarea de servicii la posturile telefonice, etc.), în concordanță cu posibilitățile oferite de echipament și dorințele Beneficiarului.
- 2.6 Să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere preventivă asupra echipamentului prevăzut în ANEXA 1, conform documentației tehnice a producătorului echipamentului, după un grafic convenit de comun acord cu Beneficiarul.
- 2.7 Să prezinte Beneficiarului la fiecare Intervenție tehnică un Proces Verbal, întocmit conform modelului din ANEXA 2 cuprinzând principalele elemente ce caracterizează intervenția.
- 2.8 Să asigure instruirea personalului operator al Beneficiarului, pentru a asigura utilizarea echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile firmei producătoare.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



- 2.9 Să informeze Beneficiarul în privința necesității de a schimba anumite subansamble sau piese componente ale echipamentelor datorită gradului avansat de uzură sau depreciere. Decizia privind înlocuirea acestora aparține Beneficiarului.
- 2.10 Să efectueze la cererea Beneficiarului, modificări ale capacității instalate a echipamentului menționat în ANEXA 1 și recalcularea valorii contractului.
1. Execuția unor astfel de lucrări, se tarifează separat pe bază de deviz, determinând de asemenea refacerea ANEXEI I și recalcularea valorii contractului.
- 2.11 Să respecte regulamentele de ordine interioară ale Beneficiarului la sediul acestuia.

#### ARTICOLUL 3

##### OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 3.1 Să sesizeze Executantul orice defecțiune sau funcționare anormală a echipamentelor.
- 3.2 Să asigure accesul specialiștilor Executantului în sediul propriu, la echipamentele specificate în ANEXA 1, care fac obiectul prezentului contract de service.
- 3.3 Să pună la dispoziția specialiștilor Executantului accesorii, subansamblele și documentația tehnică a echipamentului.
- 3.4 Să asigure condițiile de lucru necesare (spațiu, lumină, alimentare cu energie electrică, etc.) și alte facilități de acest fel, pe care Executantul le poate solicita în mod rezonabil.
- 3.5 Să nu modifice, adapteze, conecteze aparate terminale la echipamente sau să intervină asupra echipamentelor și să nu permită nici unei persoane să efectueze una dintre aceste operațiuni fără consimțământul prealabil al Executantului.
- 3.6 Să respecte toate instrucțiunile din cărțile tehnice privind condițiile de instalare și exploatare a echipamentelor, normele de funcționare ale producătorului, precum și recomandările Executantului, pentru a asigura o exploatare rațională a echipamentelor.
- 3.7 Să verifice și să confirme lucrările consemnate în Procesul Verbal de intervenție având modelul prevăzut în ANEXA 2.

#### ARTICOLUL 4

##### VALOAREA CONTRACTULUI ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

- 4.1 Valoarea lunară a contractului este formată din valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service, la care se adaugă valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz.
- 4.2 Valoarea abonamentului lunar pentru serviciile de service se calculează după următoarea formulă: (capacitatea echipamentului exprimată prin numărul de porturi echivalente) x (tariful de service per port echivalent în vigoare, conform aprobării ANRC). Sunt considerate porturi echivalente fiecare linie internă, trunchi analogic, canal B ISDN, stație DECT, terminal dedicat, echipamente și facilități suplimentare (ARS, taxare, Voice Mail, etc.).
- 4.3 La data semnării acestui contract, valoarea abonamentului lunar este de **55 EURO/lună**.
- 4.4 Valoarea contractului nu include TVA, și este plătită în lei la cursul de schimb publicat de BNR și înscris pe factura.
- 4.5 Valoarea contractului va fi evidențiată pe factura emisă de către Executant în baza contractului încheiat între părți pentru furnizarea serviciului telefonic / ISDN și se va achita până la data scadență menționată pe aceasta. Factura va cuprinde valoarea abonamentului lunar pentru luna următoare și valoarea lucrărilor suplimentare executate pe bază de deviz în luna precedentă.
- 4.6 Pe lângă situațiile deja menționate în cuprinsul contractului, Executantul își rezervă dreptul de a factura suplimentar Beneficiarul în următoarele cazuri, fără ca enumerarea să fie limitativă:
- când o cerere de intervenție a Beneficiarului este apreciată în opinia rezonabilă a Executantului, ca nefiind necesară;
  - pentru servicii prestate la o locație a Beneficiarului situată la o distanță mai mare de 40 km de oricare centru de intervenție al Executantului
  - Beneficiarul solicită Executantului să continue activitatea de intervenție în afara programului de lucru al Executantului (\_\_\_\_\_orele de program)
  - Beneficiarul solicită sau este necesară intervenția la rețeaua internă de telecomunicații conectată la echipamentele menționate în ANEXA 1;
  - o intervenție este nefinalizată din motive imputabile Beneficiarului (Ex.: urmare a neasigurării accesului personalului tehnic al Executantului).
- 4.7 Ca excepție de la dispozițiile art. 2.4, Beneficiarul va fi obligat la suportarea manoperei pentru remedierea echipamentelor ce nu funcționează corespunzător urmare a:
- unor evenimente imprevizibile cum ar fi incendii, inundații, cutremure, explozii, accidente, daune provocate de fulgere, interferențe electromagnetice, interferențe radio, fluctuații ale rețelei de energie electrică, etc.;
  - exploatării necorespunzătoare a acestora, utilizării unor aparate terminale defecte sau neautorizate de Executant, unor deranjamente în rețeaua internă de telecomunicații a Beneficiarului;

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turbul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

c) intervenției unor persoane neautorizate de către Executant asupra echipamentelor.  
4.8 Prin Rețea Internă de Telecomunicații se înțelege ansamblul de cabluri, fire, prize telefonice, reparitoare, subreparitoare, rack-uri, mufe, patch pannel-uri, canal de cablu, etc. folosite pentru conectarea Echipamentului cu terminalele telefonice de orice fel din interiorul clădirii unde se află instalat Echipamentul. În cazul în care Echipamentul este dispus în mai multe locații iar acestea nu sunt interconectate prin rețeaua Fixa Telekom Romania, aceste interconectări se consideră ca făcând parte din Rețeaua Internă de Telecomunicații.

## ARTICOLUL 5 RĂSPUNDEREA

5.1 Executantul nu va fi responsabil pentru prejudiciile create Beneficiarului (incluzând pierderi de profit, oportunități de afaceri, de beneficii, date sau software) sau pentru orice pierderi indirecte rezultate ca urmare a neasigurării la timp a intervenției sau a intervenției defectuoase.  
5.2 În situația în care Beneficiarul nu-și îndeplinește la timp obligațiile de plată față de Executant, Beneficiarul va fi obligat la plata de penalități de întârziere după cum urmează:  
a) 0,15% pe zi de întârziere din valoarea datorată și neachitată, pentru primele 15 zile de întârziere;  
b) 0,35% pe zi de întârziere din valoarea datorată și neachitată, începând cu cea de a XVI-a zi de întârziere.

## ARTICOLUL 6 FORȚA MAJORĂ

6.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligațiile din pricina situației de forță majoră.  
6.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările imprevizibile și de neînlăturat, independente de voința părții care invocă forța majoră, ce includ, dar nu se rezumă la războaie sau revoluții, incendii, inundații, cutremure, epidemii, embargouri sau restricții de carantină și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract.  
6.3 Cazul de forță majoră va fi notificat de către partea care îl invocă, în termen de 5 zile calendaristice de la data apariției și va fi dovedit ulterior pe bază de documente justificative.  
6.4 La primirea notificării și confirmării menționate mai sus, ambele părți se vor consulta de îndată și vor hotărî în termen de 5 zile de la primirea notificării menționate la art. 6.3 asupra acțiunilor sau măsurilor ce trebuie întreprinse în interesul ambelor părți în scopul limitării sau depășirii situației de forță majoră.  
6.5 În cazul în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

## ARTICOLUL 7 VALABILITATEA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către reprezentanții autorizați ai celor două părți și este valabil 12 LUNI  
7.2 Contractul se prelungește automat pentru perioade succesive de câte un an în situația în care nu există o cerere expresă de încetare din partea unei părți exprimată cu minim 30 de zile înainte de expirarea contractului.

## ARTICOLUL 8 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

8.1 Contractul poate înceta la termen, în condițiile menționate la art. 7.  
8.2 Oricare dintre Părți este îndreptățită să rezilieze prezentul contract de plin drept, fără a fi necesară intervenția instanței de judecată, pe baza unei notificări prealabile de 30 de zile, în situația în care cealaltă parte nu-și îndeplinește oricare dintre obligațiile contractuale. Rezilierea va opera numai în situația în care, până la expirarea termenului menționat, partea în culpă nu a înlăturat situația ce a atras comunicarea notificării.  
8.3 Oricare dintre părți poate denunța acest contract, pe baza unei notificări prealabile de 2 zile lucrătoare, în situația în care cealaltă parte a devenit insolubilă în termenul menționat.

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**  
Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



DUPA DATA CONTRACTULUI LA DATA DE 31-12-2019



**EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.**

8.4 În situația rezilierii contractului urmare a culpei Beneficiarului, Beneficiarul va fi obligat la plata de daune interese în cuantum egal cu ½ din valoarea abonamentului lunar ce ar fi fost plătit de către Beneficiar până la data la care contractul ar fi încetat la termen.

## **ARTICOLUL 9 CONFIDENȚIALITATEA**

9.1 În scopul de a permite personalului Executantului să presteze serviciile ce fac obiectul acestui contract și în scopul de a permite Beneficiarului să-și respecte obligațiile, este posibil să fie necesar pentru fiecare parte să primească sau să aibă acces la Informații Confidențiale ale celeilalte Părți.

9.2 Partea care primește Informația o va comunica numai acelor angajați ai săi care sunt îndreptățiți să o știe și cu condiția de a nu o dezvălui unei terțe părți. Informația primită va fi folosită numai în legătură cu Serviciile prestate sau obligațiile ce decurg din acest Contract.

## **ARTICOLUL 10 MODIFICAREA CONTRACTULUI**

10.1 Orice modificare sau completare a Contractului va fi convenită de comun acord între Părți și va face obiectul unui Act Adițional la prezentul Contract.

10.2 În situația majorării tarifului de service aplicat de către Executant pentru fiecare port, Executantul va notifica Beneficiarul în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte de data operării majorării. Majorarea se va aplica de plin drept, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens.

SAU

10.2. În situația majorării tarifului de service aplicat de către Executant pentru fiecare port, Executantul va notifica Beneficiarul în acest sens cu cel puțin 30 de zile înainte de data operării majorării.

În situația în care Beneficiarul nu va fi de acord cu majorarea, va avea dreptul de a denunța unilateral contractul, cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de împlinirea termenului de 30 de zile, fără a fi obligat la plata de daune interese. În situația în care Executantul nu primește o astfel de notificare, la împlinirea termenului de 30 de zile majorarea tarifului va fi considerată ca fiind acceptată de plin drept de către Beneficiar, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional în acest sens.

## **ARTICOLUL 11 NOTIFICĂRI**

11.1 Orice notificare sau comunicare în legătură cu prezentul Contract va fi făcută în scris și va fi adusă la cunoștință prin:

- a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- b) fax;
- c) înmânarea directă a documentelor originale urmată de semnarea și înregistrarea acestora la Registratura celeilalte Părți, la adresele specificate mai jos:

Executant:

Telekom Romania Communications S.A.  
Direcția de Telecomunicații ARGES  
Str REPUBLICII Nr 90  
Tel: 1221  
Fax: 1221

Beneficiar:

CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES SA.  
Str IC BRATIANU Nr 24  
Localitatea PITESTI

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**  
Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Tel:.....  
Fax: .....

11.2 Notificările vor fi considerate transmise în momentul când primirea acestora este confirmată.

## ARTICOLUL 12 DATE DE CONTACT\*

12.1 Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze Contractul in numele si pe seama Beneficiarului (reprezentantul legal al Beneficiarului/Imputernicitul):

Nume	<u>ENACHE</u>	Prenume	<u>AIDA</u>
Calitate in care semneaza	<u>DIRECTOR EXECUTIV</u>		
Telefon fix de serviciu	<u>0248211052</u>	Fax de serviciu	<u>0248211052</u>
Mobil de serviciu	<u>0727056844</u>	Email de serviciu	.....
Adresa la care se va trimite factura aferenta serviciilor care fac obiectul Contractului:			
Localitatea	<u>Pitesti</u>	str	<u>P.C. Brodhorcu</u>
nr.	<u>24</u>	bl.	..
sc.	..	et.	..
ap.	..	judet/sector	<u>ARGH</u>
		cod postal	.....

\*(campuri obligatoriu de completat)

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Beneficiar, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din compania Beneficiarului:

Contact decizional - Director / Director executiv / Director administrativ			
Nume	.....	Prenume	.....
Telefon fix de serviciu	.....	Fax de serviciu	.....
Mobil de serviciu	.....	Email de serviciu	.....

Contact factura - CFO / Responsabil financiar			
Nume	<u>FLOREA</u>	Prenume	<u>SORIN</u>
Telefon fix de serviciu	<u>0248211052</u>	Fax de serviciu	<u>0248211052</u>
Mobil de serviciu	<u>0727056844</u>	Email de serviciu	.....

Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic			
---	--	--	--

**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**  
Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turmul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



Nume _____	Prenume _____
Telefon fix de serviciu _____	Fax de serviciu _____
Mobil de serviciu _____	Email de serviciu _____

**ARTICOLUL 13: PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 13.1 Cumpărătorul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:
- 13.2 Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:  
 DA  NU
- 12.3 Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:  
 DA  NU
- 13.3 Telekom Romania prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului și datele de trafic cu bună credință, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare
- 13.4 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul încheierii și executării Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător (inclusiv datele reprezentantului legal/împuternicitului), precum și datele de trafic și de localizare, vor fi prelucrate de Telekom Romania în scopul executării prezentului Contract, respectiv pentru furnizarea Echipamentelor, facturarea și încasarea valorii Echipamentelor, relații cu clienții, îndeplinirea obligațiilor asumate de Telekom Romania prin contractele încheiate cu furnizorii de canale TV/radio și pentru activitățile de audit desfășurate de auditorii acestora, furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii accesorii, efectuarea de studii și statistici interne, studii de piață etc. În cazul în care aceste activități sunt realizate de către partenerii Telekom Romania, datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător vor putea fi comunicate partenerilor Telekom Romania în vederea îndeplinirii obiectului Contractului. De asemenea, Telekom Romania va putea transfera datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător în țara sau în străinătate către alți operatori de comunicații electronice din Grupul din care face parte Telekom Romania, cum ar fi OTE, precum și către alți parteneri ai Telekom Romania, dacă acest lucru este în legătura sau este necesar pentru executarea Contractului. Datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător vor fi dezvăluite persoanelor juridice, autorităților și instituțiilor publice abilitate, la solicitarea acestora, în conformitate cu dispozițiile legale.
- 13.5 Datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător vor fi prelucrate în vederea și în cadrul accesării de către Cumpărător a serviciilor cu valoare adăugată sau a serviciilor accesorii, inclusiv pentru trimiterea invitației referitoare la aceste servicii, respectiv activarea și furnizarea acestor servicii. Cumpărător contractează serviciile cu valoare adăugată prin semnarea unor documente contractuale specifice în acest sens, care vor conține și informarea Cumpărătorului, precum și consimțământul acestuia pentru prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de Cumpărător în cadrul accesării de către Cumpărător a serviciilor cu valoare adăugată.
- 13.6 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing). Datele cu caracter personal furnizate, dar și alte informații furnizate de Cumpărător (cum ar fi: adresa de e-mail, nr. fax, nr. mobil, nr. telefon fix) vor putea fi prelucrate de Telekom Romania cu respectarea drepturilor Cumpărătorului în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru produsele și serviciile Telekom Romania, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de



Cumpărător vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai Telekom Romania, cu respectarea drepturilor Cumpărătorului.

- 13.7 Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul furnizării serviciului de informații privind abonații și registrul abonaților. Datele cu caracter personal furnizate de către Client vor fi incluse în baza de date Telekom Romania în vederea furnizării de registre ale abonaților în formă scrisă sau electronică și a serviciului de informații privind abonații, precum și că aceste informații să fie dezvăluite/transmise terților furnizori de astfel de servicii. Telekom Romania va include în aceste baze de date/va transmite terților furnizori de astfel de registre și/sau servicii denumirea Cumpărătorului, adresa sediului, numărul/numerele de telefon sau de fax ale Cumpărătorului. Aceste date vor fi introduse în registrele abonaților în cazul în care în termen de 45 de zile lucrătoare de la data semnării Contractului, Cumpărătorul nu și-a exprimat dezacordul cu privire la această prelucrare. Cumpărătorul își poate manifesta dezacordul prin transmiterea unei cereri în call center sau a unei cereri scrise, datate și semnate la sediul Telekom Romania. Aceste informații vor putea fi utilizate pentru căutarea și dezvăluirea numărului de telefon al Cumpărătorului (și fax, dacă există) și/sau publicării în registre ale abonaților.
- 13.8 Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală. Datele cu caracter personal cu funcție de identificare generală ale persoanei care semnează Contractul vor fi prelucrate în temeiul legii pe perioada de valabilitate a Contractului, precum și în termenii prevăzute de lege.
- 13.9 Crearea și consultarea unei baze de date referitoare la bonitatea Cumpărătorului. În scopul reducerii riscurilor de datorii și preîntâmpinării fraudelor, Telekom Romania utilizează un sistem de schimb de informații (Preventel) cu alți parteneri și furnizori de servicii de comunicații electronice care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea date, fie pot intra în contact cu astfel de persoane prin natura activității desfășurate. În cazul neachitării datoriilor la termenele scadente sau în cazul săvârșirii unei fraude, datele furnizate de Cumpărător, precum și informațiile cu privire la datoriile Cumpărătorului sau cazurile de fraudă pot fi transferate către sistem, cu informarea prealabilă a Cumpărătorului și pot fi accesate de către alți furnizori de comunicații electronice sau de către partenerii Telekom Romania sau instituții care au drept de acces la sistem.
- 13.10 Durata prelucrării. Datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător și datele de trafic aferente Contractului și Cumpărătorului vor fi prelucrate de către Telekom Romania în scopurile menționate la punctele de mai sus pe toată perioada de valabilitate a Contractului și pe o perioadă de maximum 3 ani de la data scadenței ultimei obligații de plată corespunzătoare, cu excepția situației când legea prevede alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.
- 13.11 Drepturile Cumpărătorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate. Cumpărătorul are următoarele drepturi privind datele cu caracter personal furnizate: dreptul de acces și intervenție la acestea, de opoziție la prelucrarea lor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justiției, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumpărătorul va înainta către Telekom Romania o cerere scrisă, datată și semnată, la sediul Telekom Romania. Cumpărătorul are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele cu caracter personal furnizate să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele Telekom Romania sau al unui partener Telekom Romania, sau să fie dezvăluite unor parteneri Telekom Romania în acest scop.

Pentru celelalte scopuri, Cumpărătorul are dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, că datele cu caracter personal pe care le furnizează către Telekom Romania să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. În caz de opoziție nejustificată, Telekom Romania este îndreptățit să prelucreză în continuare datele în cauză.

Cumpărătorul a luat cunoștință și înțelege faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania la data încheierii Contractului au constituit elemente determinante pentru încheierea acestuia. În cazul în care, pe durata derulării Contractului, Cumpărătorul își manifesta dreptul de opoziție pentru procesarea datelor cu caracter personal furnizate către Telekom Romania, în mod repetat și nejustificat, Telekom Romania este îndreptățit să considere Contractul de drept reziliat, fără drept de compensație sau despăgubiri pentru Cumpărătorul, cu solicitarea, dacă este cazul, a despăgubirilor pentru încetare prematură prevăzute de Contract.

## ARTICOLUL 14 RENUNȚAREA LA DREPTURI

14.1 Faptul că una din părțile contractante nu insistă pentru îndeplinirea exactă și întocmai a prezentului contract sau nu își exercită oricare din opțiunile pe care le are în baza prezentului contract, nu înseamnă că respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza oricăreia dintre clauzele prezentului contract. Orice renunțare va fi valabilă numai dacă este exprimată în scris.

## ARTICOLUL 15 TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

15.1 BENEFICIARUL va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, numai cu acordul prealabil scris al Executantului.

15.2 Executantul are dreptul de a transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a BENEFICIARULUI în acest sens, fără însă ca acordul acestuia să fie necesar. Executantul se va asigura că transferul nu va afecta negativ drepturile și obligațiile BENEFICIARULUI prevăzute în acest contract.

## ARTICOLUL 16 ANEXE

16.1 Următoarele anexe și documente (copie) sunt parte integrantă a prezentului Contract:

ANEXA 1 Lista Echipamentelor

ANEXA 2 Model Proces Verbal de asistență tehnică și intervenție

16.2 Contractul este însoțit de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de BENEFICIAR la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semnează Contractul din partea Beneficiarului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că aceasta persoană a fost autorizată în mod valabil de Beneficiar să semneze Contractul în numele și pe seama Beneficiarului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire".

Subsemnatul, JUBLEA Daniela în calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria răspundere că am verificat toate documentele prezentate de Beneficiar și care sunt atașate în copie și certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea Beneficiarului a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Subsemnatul, ENACHE AIDA, declar pe proprie răspundere că am deplina autoritate să reprezint Beneficiarul la încheierea prezentului CONTRACT, în temeiul Imputernicirii acordate de către Beneficiar și a cărei copie este anexată la Contract, și îmi asum răspunderea pentru acționarea în calitate de reprezentant al Beneficiarului la încheierea acestui Contract. Declar că Imputernicirea anexată este valabilă la data semnării Contractului și nu a fost revocată. Declar, de asemenea, pe propria răspundere că, la data semnării prezentului Beneficiarul nu se afla în incapacitate de plată și împotriva Beneficiarului nu s-a deschis procedura insolvenței.

## ARTICOLUL 17 DISPOZIȚII FINALE

CLIENT CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII  
ARGES

Prin Enache Aida  
(nume și prenume în clar)

Semnatura și stampila



Telekom Romania Communications S.A.

Judeanu Daniela  
(nume și prenume în clar)  
Semnatura și stampila



**TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.**  
Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turbul de Nord, Et. 7-18,  
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |  
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII ARGES  
PENTRU CONTROL  
FINANCIAR PREVENTIV  
20/01/21  
AN LUNA ZI

SERVICIUL LEGISLAȚIEI, CONȚENCIOS  
ȘI EXECUTARE SİLITĂ  
M. George





EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

**ANEXA 1**  
**LISTA ECHIPAMENTELOR**

Tip Centrală PABX: ALCATEL OXO  
Producător: ALCATEL  
Serie: \_\_\_\_\_  
Cumpărată prin (furnizor): TELEKOM  
Data Fabricației: \_\_\_\_\_  
Data punerii în funcțiune: 19.05.2005  
Nr. Trunchiuri analogice: 8  
Nr. Trunchiuri ISDN BRA: \_\_\_\_\_  
Nr. Trunchiuri ISDN PRA: \_\_\_\_\_  
Nr. Trunchiuri 2Mb/s R2: \_\_\_\_\_  
Nr. Interfețe GSM: \_\_\_\_\_  
Numerotație alocată: \_\_\_\_\_  
Nr. Linii Analogice: 48  
Nr. Linii Digitale: \_\_\_\_\_  
Nr. Linii ISDN S0: \_\_\_\_\_  
Nr. Linii DECT: \_\_\_\_\_  
Nr. Stații de Bază DECT: \_\_\_\_\_ fiecare cu câte \_\_\_\_\_ terminale DECT suportate simultan.  
Nr. Terminale Digitale Dedicat: \_\_\_\_\_  
Tipul 1: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_  
Tipul 2: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_  
Tipul 3: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_  
Tipul 4: \_\_\_\_\_ Nr.: \_\_\_\_\_  
Echipeamente și facilități suplimentare(ARS, taxare, Voice Mail, etc.) \_\_\_\_\_

Redresor: \_\_\_\_\_  
Baterii: \_\_\_\_\_  
Documentație: \_\_\_\_\_  
Total porturi echivalente: 55 PORTURI  
Tip și număr plăci: \_\_\_\_\_

Alte specificari: \_\_\_\_\_

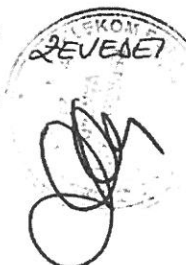
Stare Generala: BUNĂ

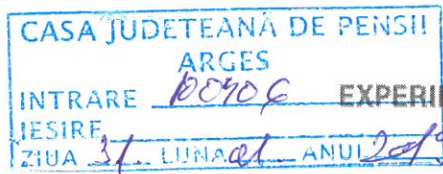
Decizie posibilitate preluare service:

DA   
NU

Motivatie: FUNCTIIONALA

Expertizat Telekom Romania:  
Nume (în clar): DALINA  
Funcția: SUPERVISOR  
Semnătura: [Signature]





EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

### Anexa Conditii Specifice de furnizare a Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare \_100/10/01/05/22538\_ din data de \_\_\_30.01.2019\_\_ ("Anexa" sau "CS")

la Contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentata prin \_\_\_Jubleanu Dan\_\_\_ in calitate de \_\_\_Reprezentant Vanzari\_\_\_, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si

"Client": \_\_\_

CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES\_\_ (denumire si forma juridica), cu sediul social in \_\_PITESTI\_\_, str. \_\_BD. Brătianu C. I.\_\_, nr. \_\_24\_\_ judet \_\_Arges\_\_ telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine in Registrul Comertului J \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, RO 13589677, capital social de \_\_\_\_\_, cont bancar \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin\* ... Enache Aida \_\_, in calitate de

\*

Cod Client: \_\_J0303000007161\_\_

Persoana de contact: Dl./Dna.\* \_\_ Enache Aida \_\_\_\_\_ telefon\*: \_\_0727656844\_\_, e-mail\*: \_\_\_\_\_

\* date obligatorii

#### DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume\* \_\_ Enache \_\_ Prenume\* \_\_\_\_\_ Aida \_\_\_\_\_

Telefon fix de serviciu \_\_\_\_\_, Fax de serviciu \_\_\_\_\_,

Mobil de serviciu\* \_\_0727656844\_\_\_\_\_, Email de serviciu\* \_\_\_\_\_,

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email: \_\_\_\_\_

factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, sector/judet \_\_\_\_\_

Prevede urmatoarele:

1. OBIECTUL ANEXEI

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza urmatoarele Servicii/Extraoptiuni:

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar - Tarif lista	Abonament Lunar - Tarif Oferta promotionala*
<input type="checkbox"/> Voce Premium 0248211113 0248222393 0248217026 0248218560 0248222394 0248610115		Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat in reseaua Telekom Romania si, in reseaua Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: TDM sau VoIP	15,0	_5_ Euro

<input type="checkbox"/> Freedom Mobile 5  0725002601 0722557808		Plan tarifar cu minute si SMS-uri nelimitate in retele Telekom Romania, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 (SEE) si minute nelimitate in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel si trafic de date national nelimitat inclus in abonament efectuat la o viteza maxima estimata in 4G de 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream). Traficul de date national poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (SEE), conform Roaming Avantaj. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1.5 Mbps. Abonamentul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului.	5 Euro	5 Euro
---	--	--	--------	--------

\* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala

- (i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.
  - (ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarification speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.
  - (iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestei optiuni.
  - (iv) Licentele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toata perioada contractuala.
  - (v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada.
  - (vi) Zonarea destinatiilor internationale, precum si exceptiile aferente se regasesc si se actualizeaza pe [www.telekom.ro/prefixe](http://www.telekom.ro/prefixe) si se aplica atat beneficiilor incluse in abonament, cat si eventualelor beneficii promotionale sau extraoptiuni contractate pe perioada mentinerii planului tarifar, cu exceptia cazurilor in care se va preciza altfel. Prefixele vor fi tarificate conform tarifelor standard internationale.
  - (vii) Conditii de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.
  - (viii) Conditii de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.
- 1.1.2. Dupa consumarea beneficiilor incluse in valoarea abonamentului pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplica urmatoarele tarife (Euro fara TVA):

(A se pastra doar serviciile si extraoptiunile contractate de Client prin prezenta anexa - restul se elimina)

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel catre reseaua fixa Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte retele fixe	0,00
	Apel catre reseaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel catre reseaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,00
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30
Freedom Mobile 5	Apel in retele Telekom Romania	0
	Apel in alte retele nationale (fixe si mobile), Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	SMS in retele Telekom Romania	0
	SMS in alte retele nationale si Roaming Grupa 0 (SEE)	0
	Trafic de date national si Roaming Grupa 0 (SEE)/ MB	0,0059
	Apel international exceptii Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
Apel international Zona 4	3,5	

- (i) Informații actualizate despre tarife (inclusiv pe destinații internaționale) sunt pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), la 1921 (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale) și în orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.
- (ii) Serviciile/Extracțiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea unei Extracțiuni/unui Serviciu în astfel de activități, Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica în prealabil această modificare, dând posibilitatea Clientului să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să denunțe Contractul în privința furnizării Serviciului/Extracțiunii, fără aplicarea despăgubirilor pentru încetare prematură.
- (iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixă, fracțiunea de minut neîncheiat se rotunjește la un minut întreg. În cazul apelurilor din rețeaua mobilă, taxarea se realizează la secunda după primul minut indivizibil.
- (iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extracțiune de telefonie fixă: mai întâi se consumă minutele incluse în Serviciu/Extracțiune, apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces și apoi minutele incluse în opțiunile de minute aplicate la nivel de cont client.
- (v) Tarifele aplicabile în Roaming pentru convorbiri și traficul de date sunt disponibile și pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are încheiate acorduri (operatori din străinătate). Din motive tehnice specifice funcționării Serviciilor de Roaming, factura emisă Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate în cursul lunilor precedente celei în care a fost emisă factura.
- (vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este următoarea: beneficiile incluse în extracțiunile de Roaming individuale active la nivel de număr, beneficiile incluse în planul tarifar, beneficiile incluse în toate celelalte extracțiuni individuale active la nivel de număr și beneficiile incluse în extracțiunile Share active la nivel de cont.
- (vii) Extracțiunile (atât cele activate la nivel de SIM, precum și cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMS-uri / Date). Toate informațiile legate de tarifarea traficului adițional: voce/SMS/date, viteză traficului de date etc., vor fi preluate din configurația planului tarifar activat la nivel de număr.
- (viii) Beneficiile incluse în Extracțiuni nu se raportează.
- (ix) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming, precum și pentru traficul de date consumat în Roaming regula de consum va fi următoarea:
- (x) Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupa 0** către tarife din Grupa 0, inclusiv România, din minutele/SMS-urile în afara Rețelei disponibile conform Contractului. După epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard în afara Rețelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat în roaming Grupa 0, din volumul de date național disponibil conform Contractului. După epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; în cazul în care este depășită limita de date lunară pentru volumul de date disponibil în Roaming Grupa 0, indiferent dacă volumul de date național a fost consumat sau nu, se va aplica și tariful adițional de 0,007 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate în roaming **Grupa 1** cu destinația țara vizitată Grupa 1 către România sau către o altă țară din Grupa 1, precum și pentru datele efectuate în roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în planul tarifar; din minutele, SMS-urile și traficul de date roaming Grupa 1 incluse în extracțiuni, dacă există; prin decrementarea din minutele naționale, SMS-urile naționale și traficul de date național incluse în planul tarifar și aplicarea următoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fără TVA/minut efectuat, 0,02 euro fără TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fără TVA/MB, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma între tarifele valabile la depășirea beneficiilor naționale incluse și tarifele speciale/unitate specificate anterior, fără a depăși valorile maxime de 0,19 euro fără TVA/minut efectuat, 0,06 euro fără TVA /SMS efectuat și respectiv 0,20 euro fără TVA /MB. Pentru apelurile primite în roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse în planul tarifar; Din minutele primite incluse în extracțiuni valabile în roaming Grupa 1, dacă există; pentru traficul suplimentar, dacă există, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fără TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile inițiate în roaming **Grupele 2-6**, precum și pentru traficul de date efectuat în **Grupele 2-5** se aplică tariful standard Roaming Avantaj.
- (xi) Având în vedere Serviciile/Extracțiunile contractate și de Perioada Minimă aferentă acestora, Clientul beneficiază de o subvenție totală sub forma de buget alocat, în valoare de: \_\_60\_\_ Euro (fără TVA).

## 1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonică / centrala Clientului/ stația de bază (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfața USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfața echipamentului STB

## 1.3 SLA

- (Voce Premium      Se completează numărul de telefon al produsului de voce       Advanced      5% din abonamentul lunar pentru LTP  
 Premium      10% din abonamentul lunar pentru LTP

## 2. DURATA FURNIZĂRII SERVICIULUI/EXTRACȚIUNII. DESPĂGUBIRI PENTRU ÎNCETARE PREMATURĂ

- (i) Fiecare Serviciu/Extracțiune are o Perioadă Minimă („PM”) proprie, care se calculează de la Data Activării respectivului/respectivei Serviciu/Extracțiuni.

- (ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.
- (iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada Minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.
- (iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (v) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM. „Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM” reprezinta valoarea lunara a Serviciului/Extraoptiunii in cauza inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.
- (vi) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada Minima	Despagubiri pentru incetarea Contractului privind un Serviciu/o Extraoptiune din culpa sau la initiativa Clientului inainte de expirarea PM corespunzatoare(Euro fara TVA)
Voce Premium	<input checked="" type="checkbox"/> 12 luni <input type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

### 3. LOCATIA

### 4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.1. Serviciile de access la Internet se activeaza in maxim 21 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe, daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica, sau in maxim 11 zile lucratoare, daca se solicita si livrea prin curier a modelului de echipament oferit promotional, sau in maxim 4 zile lucratoare, daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie. De la semnarea prezentei Anexe, termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. In cazul in care in anumite locatii resursele tehnice sunt disponibile iar in altele nu, Serviciul va fi activat numai in locatiile in care resursele tehnice sunt disponibile, pentru celelalte locatii Contactul incetand in ceea ce priveste furnizarea Serviciului fara plata de despagubiri.

4.2. **Lucrare instalare pentru Net Business:** tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

4.3. **Serviciul linie telefonica** se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.4. **Lucrare instalare pentru Voce Business:** tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

4.5. **Serviciul de telefonie mobila** se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.

4.6. **Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobila:** tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

4.7. **Serviciul de date mobile** se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.

4.8. **Lucrare activare pentru serviciul de date mobile:** cu reducere 100%.

4.9. **Extraoptiunile** se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.

4.10. **Televiziune.** Daca Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activeaza in maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe; cu toate acestea, in cazul in care Clientul solicita doar Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C, sau si Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C, in plus fata de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala furnizat pe tehnologia DVB-C se activeaza in maximum 90 de zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii pentru furnizarea acestui Serviciu. Clientul intelege si accepta faptul ca in cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Solutia tehnica/infrastructura necesara in Locatie/ nu se obtin autorizatiile necesare pentru realizarea retelei etc.), Contractul inceteaza automat in privinta Pachetului de Servicii, fara despagubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.

4.11. **Lucrari instalare si activare Serviciul de televiziune.**

4.11.1. Tariful pentru instalarea Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie DTH este de 20 Euro, fara TVA, iar pentru activarea Serviciului taxa este de 40 Euro, fara TVA; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount 100%. Taxa pentru instalarea

Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fara TV; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount cu 100%.

4.11.2. Telekom Romania tarifeaza instalarea si activarea Serviciului de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV cu 20 Euro, fara TVA, ca oferta promotionala, tarifele pentru instalare si activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suporta contravaloarea lucrarilor si materialelor suplimentare solicitate de catre Client la momentul instalarii/ulterior instalarii, conform devizului intocmit de catre Telekom Romania, cost ce se va regasi pe prima factura emisa de Telekom Romania ulterior instalarii Serviciului.

## 5. SPECIFICATII SERVICIU

### 6. PREVEDERI SPECIFICE

**6.1. Serviciul de telefonie fixa.** a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirectionarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatii al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

**6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G.** Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in reseaua Telekom Romania si in retelele partenera, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiecarei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relatate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din reseaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologia 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea

Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

**6.3. Serviciul de acces la Internet.** a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmitere a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului. b) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului/Extraopțiunii este desființată (nu și suspendată), Contractul în privința Serviciului/Extraopțiunii respective încetează deplin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul/Extraopțiunea se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. c) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. e) Răspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajată exclusiv în legătură cu furnizarea Serviciului și Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania în furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunța Contractul pentru motive care țin de furnizarea echipamentelor oferite în cadrul ofertelor promotionale sau achiziționate de la Telekom Romania odată cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restricționează schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania își rezervă dreptul de a aplica anumite restricții asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (în acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 și 80 în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocării la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe stația Clientului (spam) (în acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, în cazul în care Clientul beneficiază de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

**6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G.** Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (în funcție de opțiunea Clientului). Viteza maximă de transfer a datelor cu ajutorul tehnologiei 4G/4G+(LTE/LTE+)4G este de 150 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maximă de transfer a datelor în cu ajutorul tehnologiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru recepționarea datelor (download) și de 4.6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), în cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maximă de transfer a datelor este de 200 kbps pentru recepționarea datelor (download) și de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload). Clientul poate beneficia de viteza 4G cât timp se află în aria de acoperire 4G și are o cartelă SIM dedicată și un telefon compatibil (detalii pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)). Prin acest Serviciu se înțelege și transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, în Aria de Acoperire - Aria de Acoperire diferă în funcție de celula radio la care Clientul se conectează în momentul folosirii Serviciului și se poate modifica în funcție de dezvoltarea rețelelor, de specificul propagării undelor radio și de existența obstacolelor naturale (munți, păduri, lacuri, precipitații etc) sau factori artificiali, (construcții etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt menționate pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri, se găsesc pe pagina de internet <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendării pentru culpa Clientului.

**6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH.** SVA sunt menționate pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom Romania. Setări/setări interdicții/restricționări: Interdicție pentru copii – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru canale în funcție de rating-ul emisiunii difuzate); Restricționare canale – meniu STB (setarea de către Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de către utilizator. Același cod de acces se utilizează pentru anumite subsecțiuni din meniu ("selectați-va semnalul", "configurare stb" etc.); restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare.

**6.6. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV.** Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania în sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibilă pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și poate fi furnizată în format tipărit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminală a circuitului la care se conectează receptorul Clientului. Numărul minim de programe TV garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Telekom Romania retransmite canalele TV așa cum sunt difuzate de furnizorii lor și nu răspunde pentru conținutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagării defectuoase a semnalului

receptionat de la stații terestre sau din cauza unor defecțiuni pe lanțul de transmisie terestră), dacă legea nu prevede altfel. Serviciul este furnizat Clientului exclusiv în scopul personal al acestuia (este considerată fraudă redistribuirea sa) și Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept aparținând exclusiv personalului autorizat de către Telekom Romania; Clientul se obligă să utilizeze circuitul numai în scopurile prevăzute în prezentul Contract. Clientului îi este interzisă expunerea Serviciilor în spații publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, recepțiile și spațiile comune din clădiri.

**6.7. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV.** (a) SVA sunt menționate pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) și în materialele publicitare ale Telekom Romania. În cazul în care Clientul dorește să primească SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, dacă această facilități este disponibilă, sau va suna la serviciul relații cu clienții. Pe baza acestei solicitări și a identificării Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmând procedura autorizată și anunțată de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și/sau prin intermediul site-ului [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro). Facilitățile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Oprește și revino da posibilitatea de a opri și derula programele în timp ce le vizionezi în direct. Acest serviciu este disponibil doar clienților ce achiziționează STB-ul cu hard disk. 2) Reluare da posibilitatea de a revedea emisiunile difuzate în urma cu până la 7 zile de canale TV menționate distinct în Ghidul Electronic TV. 3) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor și ce conține date precum orele de difuzare și opțiunile de difuzare (subtitrări, posibilitatea de revizionare – Reluare). 4) Înregistrează da posibilitatea de a înregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o dată ulterioară. Acest serviciu este disponibil doar clienților ce achiziționează STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adăugată (SVA). Supliment da posibilitatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile în biblioteca Suplimentului, oricând și de câte ori se dorește având posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filmoteca este SVA-ul ce da posibilitatea de a închiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durată de maxim 24 de ore. În acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi căutat și comandat din cadrul librăriei de evenimente prin intermediul interfeței puse la dispoziție de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpărării fiecărui eveniment în parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului și accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de către Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat și controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusă la dispoziția lui de către Telekom Romania. Setări/setări interdicții/restricționari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale în funcție de rating-ul (categorie vârstă) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de către Client și se poate dezactiva din meniu cu opțiune da/nu; Restricție la neplata Abonament – în caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afișează pe ecranul TV-ului un mesaj de atenționare; Restricție acces pentru canalele inexistente – în caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afișa un mesaj de atenționare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se reporneste doar prin STB, chiar dacă accesul la internet devine funcțional. La cadere de tensiune care durează mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se închide, fiind necesară apăsarea butonului de power on/off.

**6.8. Subvenție:** Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecăruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile menționate în tabelul de mai jos, o subvenție în Euro (fără TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice ("Produse"), până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania în cadrul PM aferent, începând de la data activării fiecărui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totală a subvenției, cât și defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidențiată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs	Valoare subvenție
1		0248211113	10
2		0248222393	10
3		0248217026	10
4		0248218560	10
5		0248222394	10
6		0248610115	10
Total Subvenție			60 euro

(1) Preturile de referință ale Produselor la care se va aplica subvenția evidențiată în tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficială a Telekom Romania valabilă la data comenzii înaintate de Client, lista poate fi modificată periodic de către Telekom Romania în funcție de practica sa comercială. Suma rambursată după aplicarea subvenției menționate în tabelul de mai sus, reprezentând contravaloarea Produselor achiziționate, va fi evidențiată de Telekom Romania în factura de Servicii și plătită de Client în termenul de plată aferent acestei facturi conform Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania către Clienți Persoane Juridice, anexă la Contract, sau, în cazul în care livrarea echipamentelor de comunicații electronice se face prin curier, într-o factură distinctă cu plată ramburs, de către Client, prin curier. (2) Clientul înțelege și acceptă că Produsele astfel achiziționate nu au legătură cu furnizarea Serviciilor, nefuncționarea/functionarea defectuoasă/orice alte pretenții ale Clientului privind sau în legătură cu aceste Produse neputând constitui motive pentru angajarea răspunderii Telekom Romania în legătură cu furnizarea Serviciilor, prin această înțelegându-se, inclusive, că nu va putea fi invocate de către Client rezilierea Contractului în privința Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odată cu fiecare Produs, Clientului îi va fi furnizat și certificatul de garanție. (4) Factura aferentă pretului Produselor se va emite în Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania



periodic și valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de către Client a facturii și/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe și lichide (și deci recunoscute de către Client ca datorate). Este exclusiv în responsabilitatea Clientului să se asigure că atât comanda Produselor, cât și recepționarea lor și semnarea facturilor și a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana împuternicită în acest sens de Client. (6) Proprietatea și riscurile asupra Produselor se transferă la Client la livrare, odată cu recepționarea acestuia și semnarea documentelor de livrare și/sau a facturii aferente. (7) În cazul în care Clientul nu își onorează în totalitate, la termen, obligația de plată a contravalorii Produselor achiziționate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraopțiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract încheiat cu Clientul, cu aplicarea despăgubirilor de încetare prematură. (8) Pentru Produsele care nu sunt achiziționate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract în privința acestor produse în termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecărui Produs, cu obligația Clientului de a returna orice asemenea Produs în starea în care l-a achiziționat, în termenul și urmând procedura primite prin apel la 1921; dacă Telekom Romania constată că Produsul nu este returnat în starea în care Clientul l-a achiziționat (ex. prezintă indicii de folosire/fără toate accesoriile și ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificărilor astfel constatate, până la facturarea integrală a pretului de listă fără activare al Produsului, caz în care Clientul poate opta pentru păstrarea Produsului în schimbul achitării integrale a pretului de listă fără activare al acestuia (pretul de listă fără activare este pretul pentru Produsele electronice achiziționate fără activare de Servicii Telekom Romania, și este mai mare decât pretul de listă cu activare). Costurile aferente returnării Produselor cad în sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord că Telekom Romania să transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse între conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicații electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse în rețeaua fixă TK sunt disponibile și pentru apeluri către rețeaua Telekom Romania Mobile; după consumarea minutelor incluse, apelurile către rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de listă în Rețea aferent fiecărui tip de Abonament. Dacă nu se prevede altfel în prezenta Anexa, tariful traficului național, internațional și a traficului excedentărilor minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, având dreptul de a iniția gratuit și fără niciun mijloc de plată apeluri către 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigură afișarea numărului de apel al Clientului apelant și transmiterea informației de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgență, cu excepția Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afișarea numărului de apel al Clientului apelant, dar fără identificarea adresei/locatiei de unde Clientul sună. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restricționare a apelurilor de plecare (cu sau fără parolă), în condițiile din Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată nu sunt incluse în niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplică tarife care pot diferi de tarifele în rețele naționale. Apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel local și național implementate în rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse în planurile tarifare, inclusiv apelurile către numerele naționale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile și SMS-urile către numerele pentru servicii cu valoare adăugată sunt disponibile în măsura în care Telekom Romania are încheiate acorduri cu furnizorii de conținut.

## 7. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliată permanentă completă	Factura detaliată permanentă completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliată ocazională	Factura detaliată completă pentru apeluri „non-locale” și apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele către servicii speciale și de mesagerie vocală, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (număr apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile, gratuit din rețelele fixe și mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile și cu tarif național din celelalte rețele fixe și mobile naționale); 1221 – asistență deranjamente (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vânzări și relații cu clienții (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); [bizcontact@telekom.ro](mailto:bizcontact@telekom.ro) – e-mail vânzări și relații cu clienții; 0800 800 901 – informații clienții business (apel gratuit din orice rețea fixă și mobilă națională); [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) – ofera informații referitoare la tarifele și prețurile în vigoare (Lista de tarife).

Anexa este însoțită de următoarele documente (în copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerțului; (ii) Împuternicirea persoanei care semnează Anexa din partea Clientului sau actul din care rezultă în mod indubitabil faptul că această persoană a fost autorizată în mod valabil de Client să semneze Anexa în numele și pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv „Împuternicire”; (iii) Actul juridic care acordă Clientului dreptul de a instala Serviciul la locația respectivă. În cazul în care Clientul este proprietarul locației, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locației. În cazul în care Clientul nu este proprietarul locației, Clientul va prezenta un document care să ateste consimțământul proprietarului pentru instalarea și furnizarea Serviciului la locația respectivă.

Subsemnatul, Jubleanu Dan, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Enache Aida, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezenta Anexa, prevederile Conditiei Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, anexa la Contract, vor completa prevederile prezentei Anexe.

Pentru claritate, in Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, anexa la Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentei Anexe se intelege prezenta Anexa.

Prezenta Anexa Conditii Specifice a fost incheiata astazi, 30/01/2019, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES  
 Prin Enache Aida  
 (nume si prenume in clar)  
 Semnatura si stampila



Telekom Romania Communications S.A.

Jubleanu Dan  
 (nume si prenume in clar)  
 Semnatura si stampila



*CONTROL FINANCIAR PREVENTIV,*  
 CASA JUDETEANA DE PENSII ARGES  
 PENTRU CONTROL  
 FINANCIAR PREVENTIV  
 AN NR. 01 LUNA 31

*SERVICIUL LEGISLAȚIE, CONȚENCIOS  
 SI EXECUTARE SILENT*

*Enache*