

NR. 101503 / 18.04.2019

CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE

Nr. 6333/18.04.2019

În temeiul Legii 98/2016 privind achizițiile publice și Hotărârea 395/02.06.2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului – cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

Încheiat între

SINTEC SRL, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422, R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de Gheorghe Șomcutean în calitate de Director, numit în continuare PRESTATOR,

și:

Casa Județeană de Pensii Argeș având statutul juridic de instituție publică, cu sediul în Pitești, str. I.C. Brătianu, nr. 38, județul Argeș, reprezentată legal prin director executiv – Enache Aida Ionela și Director executiv adjunct Gabriel Stoian, în calitate de BENEFICIAR

Art. 1. OBIECTUL ȘI DERULAREA CONTRACTULUI

- 1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC proiectate de acesta și aflate în exploatare la BENEFICIAR, (cod CPV 72261000-2) pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanță cf. art 1.5.
- 1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea BENEFICIARULUI configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la BENEFICIAR și alte activități informatice, descrise în ANEXA I.
- 1.3 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.
- 1.4 FURNIZORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.
- 1.5 În valoarea contractului sunt incluse:
 - o actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;

- o maxim 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Obligațiile PRESTATORULUI:

- 2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;
- 2.1.2. să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență (în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părți, la cererea beneficiarului de noi funcțiuni ale produselor.
- 2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
- 2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activității de service;
- 2.1.5. să păstreze deplina confidențialitate asupra datelor BENEFICIARULUI;
- 2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.
- 2.1.7. toate corecțiile de bug-uri ale aplicațiilor vândute de PRESTATOR sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

2.2. Obligațiile BENEFICIARULUI

- 2.2.1. să desemneze o persoană responsabilă în relația cu specialiștii PRESTATORULUI. Orice informație, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între BENEFICIAR și PRESTATOR se va face numai prin această persoană;
- 2.2.2. să permită accesul specialiștilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenție directă la sediul BENEFICIARULUI;
- 2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI și să furnizeze informații exacte în caz de incident;
- 2.2.4. să solicite în scris alte activități (modificări, programare module adiționale) și să confirme execuția lor de către PRESTATOR;
- 2.2.5. să trimită în scris specificațiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI

- 3.1 Valoarea contractului este de **360 lei pe lună, fără TVA**. La această sumă se vor adăuga comenzile de modificări sau orele suplimentare față de numărul de ore de asistență incluse în contract cf. pct.1.5, rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, calculate la tarifele din Anexa I.
- 3.2 Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenții confirmate) din fiecare trimestru se va face în ultima zi din trimestru, pentru trimestrul respectiv.

Art. 4. TERMENE DE PLATĂ

- 4.1 Plata se face în cu ordin de plata in contul prestatorului, in termen de 60 zile de la data emiterii facturii, pentru luna anterioara efectuării prestatiei.

- 4.2 Neplata de către BENEFICIAR în termen de 60 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenței tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

Art. 5. DURATA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

- 5.1 Contractul este valabil pe perioada 02.05.2019 - 31.12.2019. La sfârșitul acestui contract partile pot să îl prelungească de comun acord prin act adițional, pentru o durată de maxim 4 luni.
- 5.2 Clauzele prezentului contract sunt confidențiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiționale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părți.
- 5.3 Prezentul contract încetează:

- partile convin de comun acord încetarea contractului;
- expirarea duratei contractului;
- nu își execută una dintre obligațiile prevăzute în prezentul contract;
- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin;
- contractul de prestări servicii poate fi reziliat la inițiativa prestatorului și la inițiativa beneficiarului, dacă solicitarea de reziliere a fost adusă la cunoștință prestatorului în scris, cu 15 de zile înainte, beneficiarul achitând prestatorului toate sumele datorate;
- în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a unuia din contractanți, caz în care contractul va fi considerat nul, partile însă fiind ținute a îndeplini datoriile uneia către alta, datorii rezultate până la momentul intervenției cauzei de dispariție;

Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii în orice moment al derulării, în funcție de reglementările interne ale CNPP, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public. În acest caz prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 15 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între partile contractante.

Art. 6. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

- 6.1 Acest contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legislația română.
- 6.2 Litigiile dintre părți vor fi soluționate prin contacte amiabile, iar în cazul neînțelegerii de către instanțele judecătorești abilitate.

Art. 7. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

- 7.1 Prin prezentul Contract, Părțile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă publică și să nu utilizeze nici o Informație Confidențială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terțe persoane, cu excepția dezvăluirii

Informațiilor Confidențiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia "Informație Confidențială" se referă la orice informație în legătură cu activitatea unei Părți de care cealaltă Parte sau subcontractanții săi a luat cunoștință în cursul executării Contractului.

Încheiat azi: 18.04.2019, în două exemplare din care unul la PRESTATOR și altul la BENEFICIAR..

PRESTATOR

Director,
Gheorghe Somcutean



BENEFICIAR

Director executiv,
Enache Aida Ionela



Director executiv adjunct,
Gabriel Stoian

Control financiar preventiv,



Serviciul gestiune bilete de tratament,
arhiva și achiziții publice
Stefan Cristina

Avizat,
Serviciul legislație, contencios
și executare silită

Lista serviciilor suplimentare asigurate de PRESTATOR:

Nr. crt.	Activitate la BENEFICIAR	Tarif fără TVA
1	Asistență tehnică, Instruire, Programare, Modificări	105 lei/oră
2	Analiză , Reinstalări și transfer date	105 lei/oră

PRESTATOR

Director,
Gheorghe Șomețean



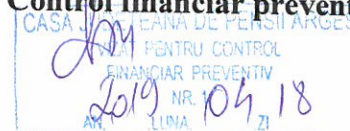
BENEFICIAR

Director executiv,
Enache Aida Ionela



Director executiv adjunct,
Gabriel Stoian

Control financiar preventiv,



Serviciul gestiune bilete de tratament,
arhiva si achizitii publice
Stefan Cristina

Handwritten signature

Avizat,
Serviciul legislație, contencios
și executare silită

Handwritten signature